

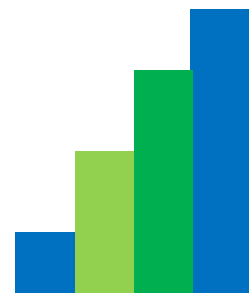


Physician
Correctional

REPORTE ESTADÍSTICO

Programa de Salud Correccional

Noviembre, 2020



PHYSICIAN CORRECTIONAL, INC



Physician Correctional, Inc. es una corporación privada, que surge de la necesidad de desarrollar y brindar servicios integrados de salud física, dental y mental a todos los (as) sentenciados (as) y sumariados, (as) adultos y adultos jóvenes bajo la custodia de Departamento de Rehabilitación y Corrección de Puerto Rico. Nuestros modelos de servicio están basados en el cumplimiento del MMCHP y todas las órdenes y estipulaciones del Tribunal de los Estados Unidos para el Distrito de Puerto Rico en el caso Morales Feliciano vs Gobierno de Puerto Rico 79-004 (PG) y las regulaciones estatales aplicables. Como parte de nuestro modelo se incorporan los estándares de acreditación de la *National Commission on Correctional Health Care* que guían la prestación de servicios de salud

El modelo de servicios esta está dirigido a cubrir las necesidades de salud de la población confinada, enfatizando la promoción de la salud a través de la educación y modificación de estilos de vida para la disminución de conductas de alto riesgo y la prevención del deterioro de la salud de los confinados.

El reporte estadístico de los servicios de salud correccional presenta la estadística descriptiva del movimiento de servicios ofrecidos al confinado. Los datos son presentados utilizando la distribución de frecuencia para establecer el volumen de servicios, el porcentaje para determinar la eficiencia del servicio y la proporción o promedio para establecer la adecuación. Los datos presentados corresponden al periodo del 1 al 30 de Noviembre de 2020.

Contenido

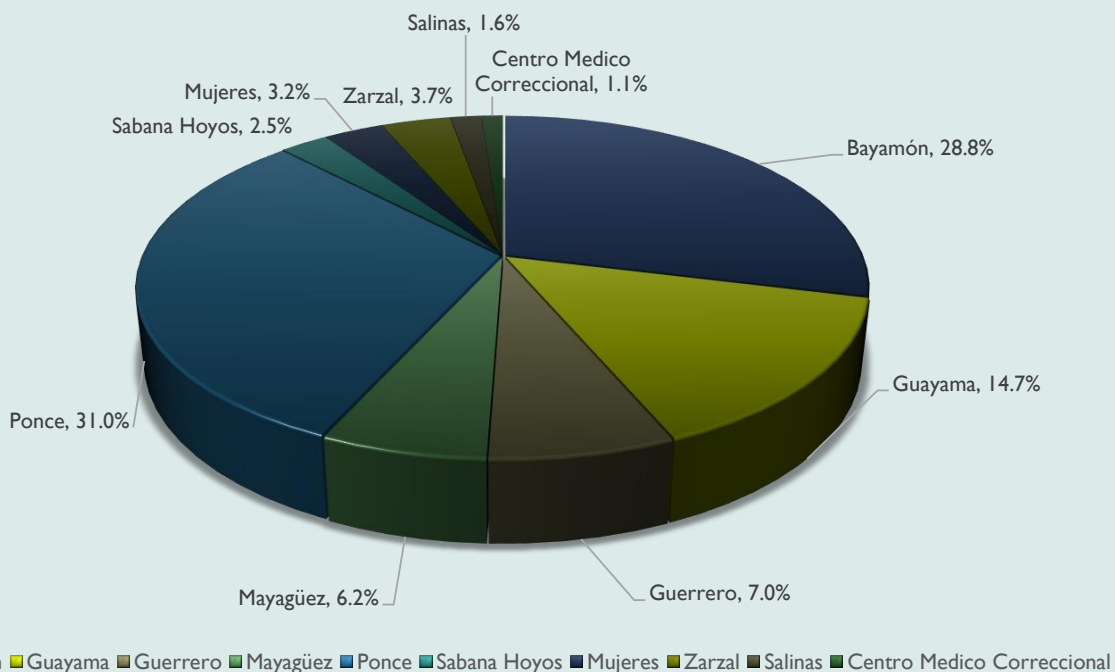
- Población Correccional por Institución
- Movimiento de Servicios en los Centros de Ingresos
- Movimiento de Servicios Ambulatorios
 - Solicitudes de Servicios Médicos - Sick Call
 - Servicios Ofrecidos en Clínicas Ambulatorias - Citas Intrainstitucionales
 - Servicios Especializados - Clínicas Inter Institucionales
 - Servicios de Clínicas Externa
 - Servicios de Salud Mental
 - Servicios Dentales
- Servicios de Sala de Emergencia
- Servicios Internos
 - Infirmery
 - Dormitorio Médico
 - Unidades Psicosociales
 - Unidades Residenciales de Tratamiento para Confinados con problemas adictivos
- Servicios de Hospitalización Psiquiátrica - CMC
- Educación en Salud
- Control de Infecciones
- Resumen de Servicios

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2020

Institución Correccional	Hombres	Mujeres	Total	Por ciento
Bayamón	2,046		2,046	28.8%
Guayama	1,045		1,045	14.7%
Guerrero	495		495	7.0%
Mayagüez	443		443	6.2%
Ponce	2,202		2,202	31.0%
Sabana Hoyos	180		180	2.5%
Mujeres		224	224	3.2%
Zarzal	261		261	3.7%
Salinas	116	0	116	1.6%
Centro Medico Correccional	67	13	80	1.1%
Total	6,855	237	7,092	100.0%

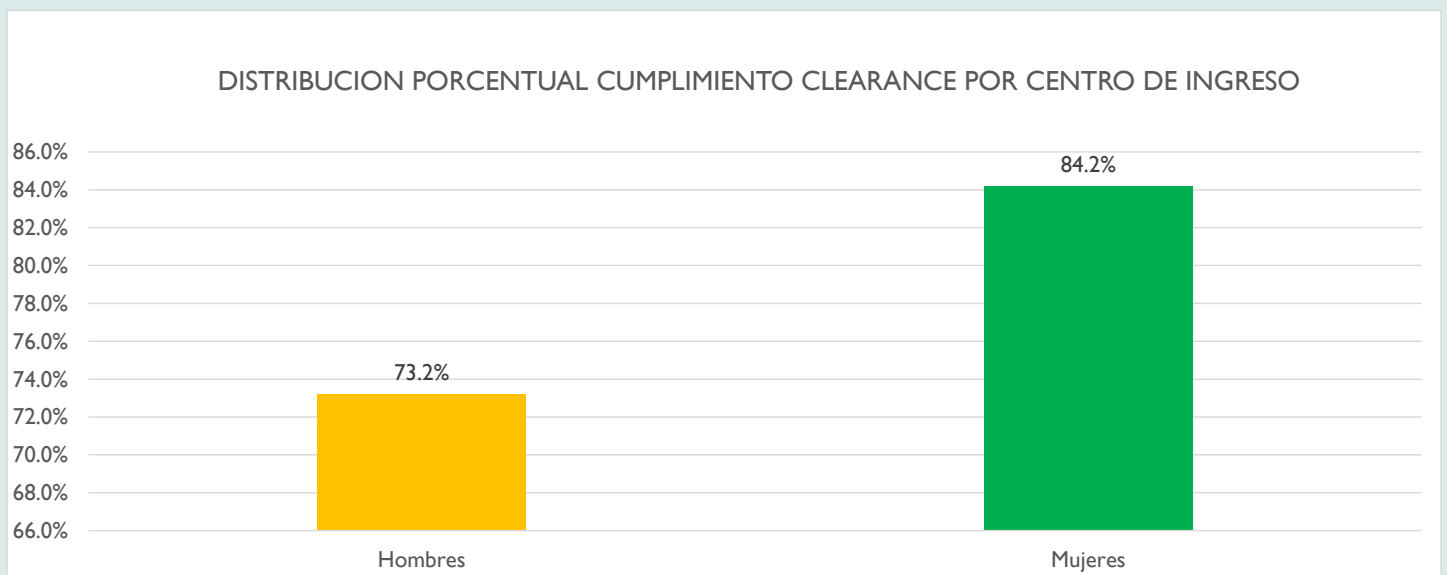
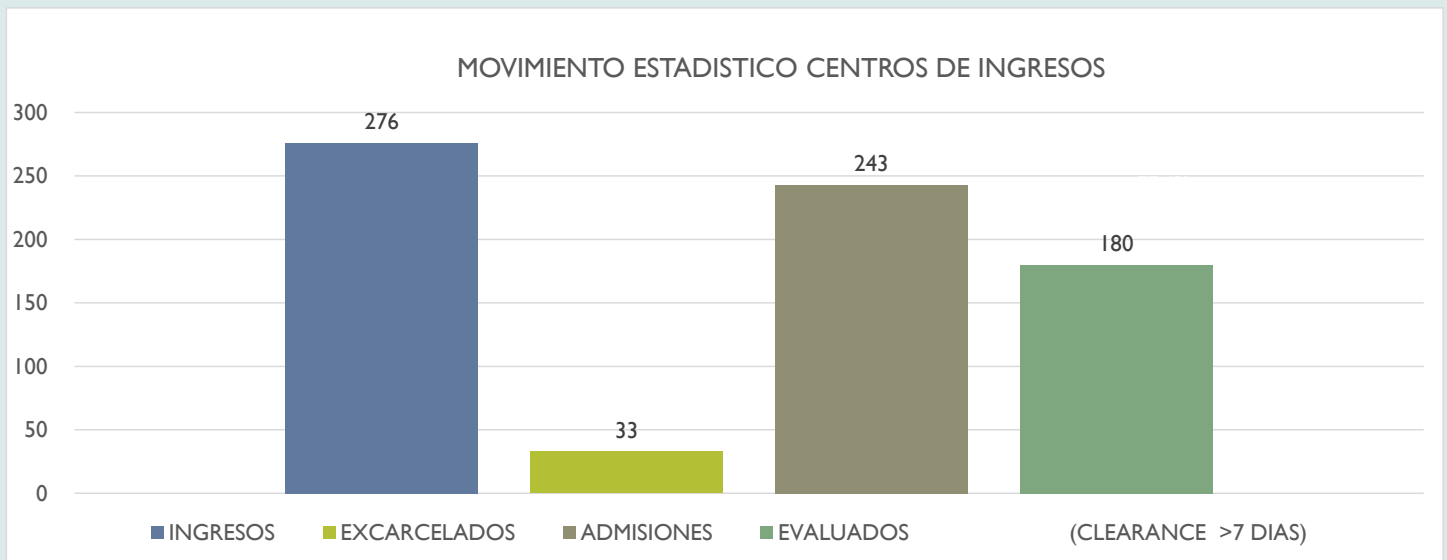
Distribución de la Población Correccional por Institución



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2020

CENTRO DE INGRESO BAYAMÓN	INGRESOS	EXCARCELADOS	ADMISIONES	EVALUADOS (CLEARANCE ≥7 DIAS)	CUMPLIMIENTO CLERANCE
Hombres	255	31	224	164	73.2%
Mujeres	21	2	19	16	84.2%
General	276	33	243	180	74.1%



REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Noviembre, 2020

SICK CALL	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	809	640	79.1%
Guayama	773	711	92.0%
Guerrero	173	156	90.2%
Mayagüez	83	81	97.6%
Ponce	1380	1199	86.9%
Sabana Hoyos	121	120	99.2%
Cárcel de Mujeres	362	341	94.2%
Zarzal	56	56	100.0%
Total	3757	3304	87.9%

CLINICAS AMBULATORIAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTRA INSTITUCIONAL			
Bayamón	1597	1039	65.1%
Guayama	834	762	91.4%
Guerrero	317	177	55.8%
Mayagüez	324	238	73.5%
Ponce	879	537	61.1%
Sabana Hoyos	321	254	79.1%
Cárcel de Mujeres	488	308	63.1%
Zarzal	401	349	87.0%
Total	5161	3664	71.0%

CLINICAS ESPECIALIZADAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTER INSTITUCIONAL			
Optometría	0	0	
Cirugía Menor	0	0	
Dental Quirúrgico	0	0	
Fisiatría	61	51	83.6%
Terapia Física	47	31	66.0%
Maxilofacial	0	0	
Podiatra	0	0	
Nutrición	0	0	
Centro de Imágenes	0	0	
Radiología	0	0	
Tele psiquiatría	297	225	75.8%
Cardiología	0	0	
Ecocardiograma	0	0	
Medicina Interna	80	70	87.5%
Total	485	377	77.7%

CLINICAS/ESTUDIOS EXTERNOS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
EXTRA INSTITUCIONAL			#DIV/0!
Bayamón	25	14	56.0%
Guayama	4	2	50.0%
Guerrero	5	1	20.0%
Mayagüez	4	1	25.0%
Ponce	39	25	64.1%
Sabana Hoyos	1	1	100.0%
Cárcel de Mujeres	0	0	
Zarzal	0	0	
Total	78	44	56.4%

Salud Mental	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	910	591	64.9%
Guayama	490	455	92.9%
Guerrero	77	34	44.2%
Mayagüez	127	90	70.9%
Ponce	492	320	65.0%
Sabana Hoyos	151	134	88.7%
Cárcel de Mujeres	170	118	69.4%
Zarzal	101	83	82.2%
Total	2518	1825	72.5%

Servicios Dentales	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	335	223	66.6%
Guayama	51	42	82.4%
Guerrero	117	67	57.3%
Mayagüez	71	46	64.8%
Ponce	195	73	37.4%
Sabana Hoyos	103	63	61.2%
Cárcel de Mujeres	0	0	#DIV/0!
Zarzal	120	89	74.2%
Total	992	603	60.8%

Servicios Ambulatorios	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	3676	2507	68.2%
Guayama	2152	1972	91.6%
Guerrero	689	435	63.1%
Mayagüez	609	456	74.9%
Ponce	2985	2154	72.2%
Sabana Hoyos	697	572	82.1%
Cárcel de Mujeres	1020	767	75.2%
Zarzal	678	577	85.1%
Sub Total	12506	9440	75.5%
Servicios Especializados	485	377	
Total	12991	9817	75.6%

Servicios Ambulatorios	Confinados Atendidos	Censo Promedio Población	POR CIENTO
Bayamón*	2507	2,126	84.8%
Guayama*	1972	1,161	58.9%
Guerrero	435	495	113.8%
Mayagüez	456	443	97.1%
Ponce	2154	2,202	102.2%
Sabana Hoyos	572	180	31.5%
Cárcel de Mujeres	767	224	29.2%
Zarzal	577	261	45.2%
Total	9440	7,092	75.1%

*Bayamón incluye población de CMC

*Guayama incluye población Salinas

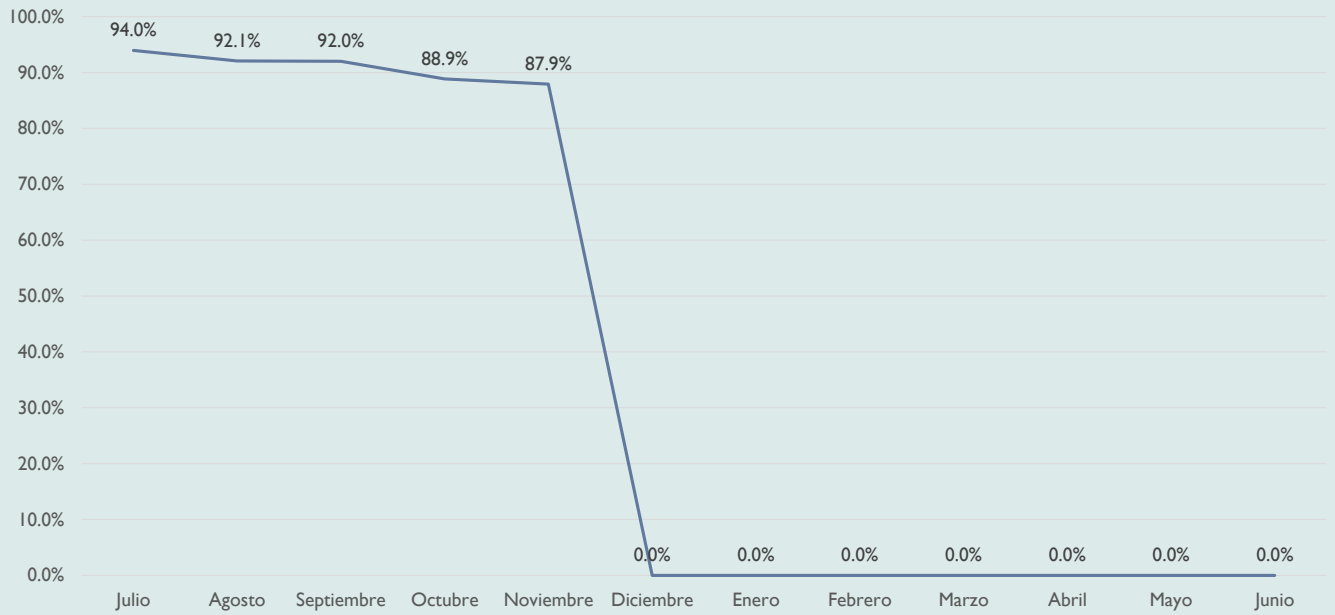
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Solicitudes de Servicios Médicos Sick Call

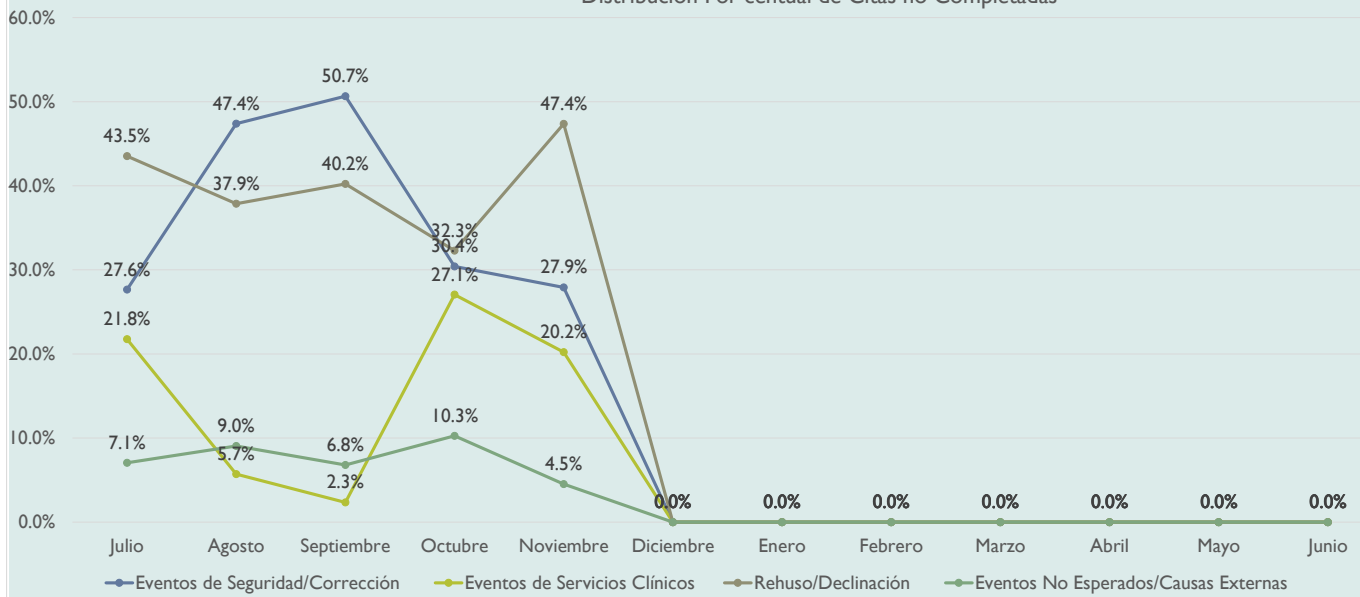
BAYAMÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,013	944	852	937	809								4,555
Servicios Médicos Atendidos	979	913	812	759	640								4,103
Servicios Médicos No Atendidos	34	31	40	178	169								452
Atendidas	96.6%	96.7%	95.3%	81.0%	79.1%								90.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	0	0	47	46								93
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	65	66								131
Rehuso/Declinación	34	31	40	66	27								198
Externas	0	0	0	0	30								30
Total	34	31	40	178	169	0	0	0	0	0	0	0	452
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,087	963	849	974	773								4,646
Servicios Médicos Atendidos	1,009	892	785	900	711								4,297
Servicios Médicos No Atendidos	78	71	64	74	62								349
Atendidas	92.8%	92.6%	92.5%	92.4%	92.0%								92.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	22	6	9	3	16								56
Eventos de Servicios Clínicos	6	7	8	12	10								43
Rehuso/Declinación	50	37	46	58	36								227
Externas	0	21	1	1	0								23
Total	78	71	64	74	62	0	0	0	0	0	0	0	349
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	400	374	393	258	173								1,598
Servicios Médicos Atendidos	338	325	293	169	156								1,281
Servicios Médicos No Atendidos	62	49	100	89	17								317
Atendidas	84.5%	86.9%	74.6%	65.5%	90.2%								80.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	16	24	68	33	14								155
Eventos de Servicios Clínicos	14	0	0	0	0								14
Rehuso/Declinación	11	8	7	2	3								31
Externas	24	17	25	54	0								120
Total	65	49	100	89	17	0	0	0	0	0	0	0	320
MAYAGÜEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	120	151	85	104	83								543
Servicios Médicos Atendidos	118	150	85	103	81								537
Servicios Médicos No Atendidos	2	1	0	1	2								6
Atendidas	98.3%	99.3%	100.0%	99.0%	97.6%								98.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	0	0	0	0								0
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0								0
Rehuso/Declinación	2	1	0	1	2								6
Externas	0	0	0	0	0								0
Total	2	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	6
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,973	1,973	1,862	1,803	1,380								8,991
Servicios Médicos Atendidos	1,881	1,758	1,718	1,639	1,199								8,195
Servicios Médicos No Atendidos	92	215	144	164	181								796
Atendidas	95.3%	89.1%	92.3%	90.9%	86.9%								91.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	52	162	114	80	109								517
Eventos de Servicios Clínicos	17	17	1	68	58								161
Rehuso/Declinación	23	36	29	16	14								118
Externas	0	0	0	0	0								0
Total	92	215	144	164	181	0	0	0	0	0	0	0	796

SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	368	302	192	170	121								1,153
Servicios Médicos Atendidos	331	294	186	170	120								1,101
Servicios Médicos No Atendidos	37	8	6	0	1								52
Atendidas	89.9%	97.4%	96.9%	100.0%	99.2%								95.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	6	0	0	0								6
Eventos de Servicios Clínicos	37	0	0	0	0								37
Rehusos/Declinación	0	2	6	0	1								9
Externas	0	0	0	0	0								0
Total	37	8	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	52
MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	541	511	456	463	362								2,333
Servicios Médicos Atendidos	509	467	429	433	341								2,179
Servicios Médicos No Atendidos	32	44	27	30	21								154
Atendidas	94.1%	91.4%	94.1%	93.5%	94.2%								93.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	4	0	2	0	0								6
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0								0
Rehusos/Declinación	28	44	25	30	231								358
Externas	0	0	0	0	0								0
Total	32	44	27	30	231	0	0	0	0	0	0	0	364
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	73	82	98	104	56								413
Servicios Médicos Atendidos	73	81	96	104	56								410
Servicios Médicos No Atendidos	0	1	2	0	0								3
Atendidas	100.0%	98.8%	98.0%	100.0%	100.0%								99.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	1	1	0	0								2
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0								0
Rehusos/Declinación	0	0	1	0	0								1
Externas	0	0	0	0	0								0
Total	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	5,575	5,300	4,787	4,813	3,757	0	0	0	0	0	0	0	24,232
Servicios Médicos Atendidos	5,238	4,880	4,404	4,277	3,304	0	0	0	0	0	0	0	22,103
Servicios Médicos No Atendidos	337	420	383	536	453	0	0	0	0	0	0	0	2,129
Atendidas	94.0%	92.1%	92.0%	88.9%	87.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	91.2%
debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	94	199	194	163	185	0	0	0	0	0	0	0	835
Eventos de Servicios Clínicos	74	24	9	145	134	0	0	0	0	0	0	0	386
Rehusos/Declinación	148	159	154	173	314	0	0	0	0	0	0	0	948
Externas	24	38	26	55	30	0	0	0	0	0	0	0	173
Total	340	420	383	536	663	0	0	0	0	0	0	0	2,342
Distribución porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Corrección	27.6%	47.4%	50.7%	30.4%	27.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35.7%
Eventos de Servicios Clínicos	21.8%	5.7%	2.3%	27.1%	20.2%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16.5%
Rehusos/Declinación	43.5%	37.9%	40.2%	32.3%	47.4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40.5%
Externas	7.1%	9.0%	6.8%	10.3%	4.5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%

Distribución porcentual de solicitudes de servicios médicos completadas
Sick Call



Distribución Por centual de Citas no Completadas



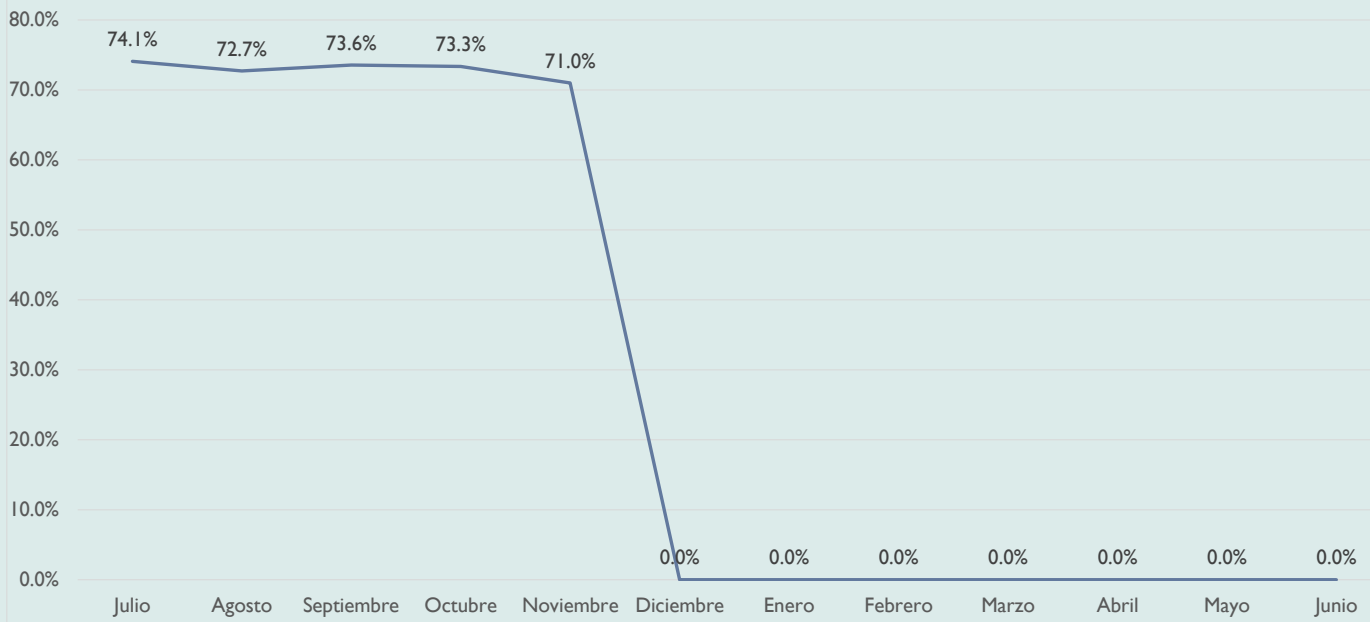
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clínicas Ambulatorias Internas - Interinstitucional

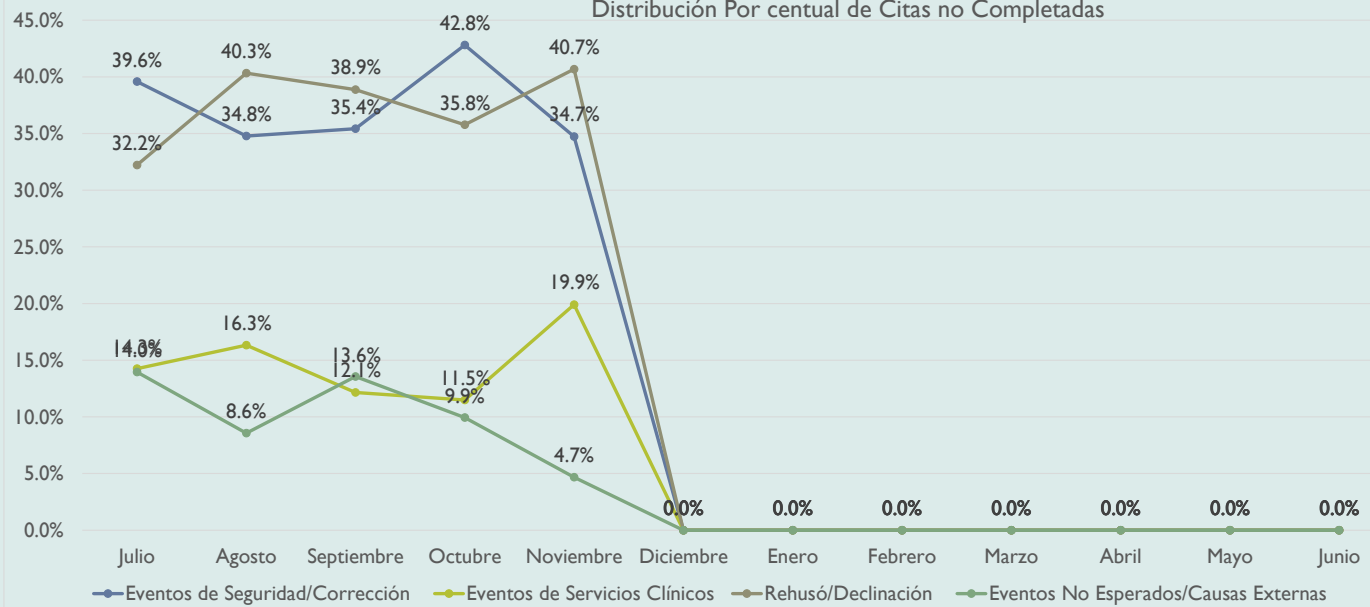
BAYAMÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,998	2,165	2,225	2,103	1,597								10,088
Servicios Médicos Atendidos	1,241	1,380	1,482	1,381	1,039								6,523
Servicios Médicos No Atendidos	757	785	743	722	558								3,565
Atendidas	62.1%	63.7%	66.6%	65.7%	65.1%								64.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	382	344	259	334	168								1,487
Eventos de Servicios Clínicos	47	59	39	51	142								338
Rehusó/Declinación	143	285	220	233	196								1,077
Externas	185	97	225	104	52								663
Total	757	785	743	722	558	0	0	0	0	0	0	0	3,565
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,183	1,141	977	1,283	834								5,418
Servicios Médicos Atendidos	1,055	1,021	854	1,162	762								4,854
Servicios Médicos No Atendidos	128	120	123	121	72								564
Atendidas	89.2%	89.5%	87.4%	90.6%	91.4%								89.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	14	4	16	6	12								52
Eventos de Servicios Clínicos	20	29	4	14	5								72
Rehusó/Declinación	87	77	89	96	55								404
Externas	7	10	14	5	0								36
Total	128	120	123	121	72	0	0	0	0	0	0	0	564
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	293	326	386	298	317								1,620
Servicios Médicos Atendidos	172	222	270	124	177								965
Servicios Médicos No Atendidos	121	104	116	174	140								655
Atendidas	58.7%	68.1%	69.9%	41.6%	55.8%								59.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	58	40	42	36	60								236
Eventos de Servicios Clínicos	7	10	8	26	15								66
Rehusó/Declinación	34	51	60	46	56								247
Externas	22	3	6	66	9								106
Total	121	104	116	174	140	0	0	0	0	0	0	0	655
MAYAGÜEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	247	323	377	459	324								1,730
Servicios Médicos Atendidos	205	236	292	322	238								1,293
Servicios Médicos No Atendidos	42	87	85	137	86								437
Atendidas	83.0%	73.1%	77.5%	70.2%	73.5%								74.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	8	18	16	68	30								140
Eventos de Servicios Clínicos	0	2	0	2	4								8
Rehusó/Declinación	34	67	69	67	52								289
Eventos No Esperados/Causas Exte	0	0	0	0	0								0
Total	42	87	85	137	86	0	0	0	0	0	0	0	437
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,665	1,530	1,563	1,509	879								7,146
Servicios Médicos Atendidos	1,241	1,109	1,082	1,030	537								4,999
Servicios Médicos No Atendidos	424	421	481	479	342								2,147
Atendidas	74.5%	72.5%	69.2%	68.3%	61.1%								70.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	135	165	228	222	166								916
Eventos de Servicios Clínicos	125	138	111	94	57								525
Rehusó/Declinación	157	118	152	163	119								709
Eventos No Esperados/Causas	7	0	0	0	0								7
Total	424	421	491	479	342	0	0	0	0	0	0	0	2,157

SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	463	482	571	576	321								2,413
Servicios Médicos Atendidos	374	365	462	499	254								1,954
Servicios Médicos No Atendidos	89	117	109	77	67								459
Atendidas	80.8%	75.7%	80.9%	86.6%	79.1%								81.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	33	44	47	59	29								212
Eventos de Servicios Clínicos	9	3	2	0	3								17
Rehusó/Declinación	47	70	60	11	35								223
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	7	0								7
Total	89	117	109	77	67	0	0	0	0	0	0	0	459
MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	325	439	535	562	488								2,349
Servicios Médicos Atendidos	235	305	374	422	308								1,644
Servicios Médicos No Atendidos	90	134	161	140	180								705
Atendidas	72.3%	69.5%	69.9%	75.1%	63.1%								70.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	27	19	36	43	22								147
Eventos de Servicios Clínicos	31	54	52	27	64								228
Rehusó/Declinación	32	56	67	70	85								310
Eventos No Esperados/Causas	0	5	6	10	9								30
Total	90	134	161	150	180	0	0	0	0	0	0	0	715
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	379	393	333	422	401								1,928
Servicios Médicos Atendidos	332	306	309	350	349								1,646
Servicios Médicos No Atendidos	47	87	24	72	52								282
Atendidas	87.6%	77.9%	92.8%	82.9%	87.0%								85.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	15	11	12	59	33								130
Eventos de Servicios Clínicos	3	8	9	8	8								36
Rehusó/Declinación	13	24	3	5	11								56
Eventos No Esperados/Causas	16	44	0	0	0								60
Total	47	87	24	72	52	0	0	0	0	0	0	0	282
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	6,553	6,799	6,967	7,212	5,161	0	0	0	0	0	0	0	32,692
Servicios Médicos Atendidos	4,855	4,944	5,125	5,290	3,664	0	0	0	0	0	0	0	23,878
Servicios Médicos No Atendidos	1,698	1,855	1,842	1,922	1,497	0	0	0	0	0	0	0	8,814
Atendidas	74.1%	72.7%	73.6%	73.3%	71.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	73.0%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	672	645	656	827	520	0	0	0	0	0	0	0	3,320
Eventos de Servicios Clínicos	242	303	225	222	298	0	0	0	0	0	0	0	1,290
Rehusó/Declinación	547	748	720	691	609	0	0	0	0	0	0	0	3,315
Eventos No Esperados/Causas	237	159	251	192	70	0	0	0	0	0	0	0	909
Total	1,698	1,855	1,852	1,932	1,497	0	0	0	0	0	0	0	8,834
Distribución porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Corrección	39.6%	34.8%	35.4%	42.8%	34.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37.6%
Eventos de Servicios Clínicos	14.3%	16.3%	12.1%	11.5%	19.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14.6%
Rehusó/Declinación	32.2%	40.3%	38.9%	35.8%	40.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37.5%
Eventos No Esperados/Causas	14.0%	8.6%	13.6%	9.9%	4.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%

Distribución porcentual de citas a clínicas ambulatorias completadas



Distribución Por centual de Citas no Completadas

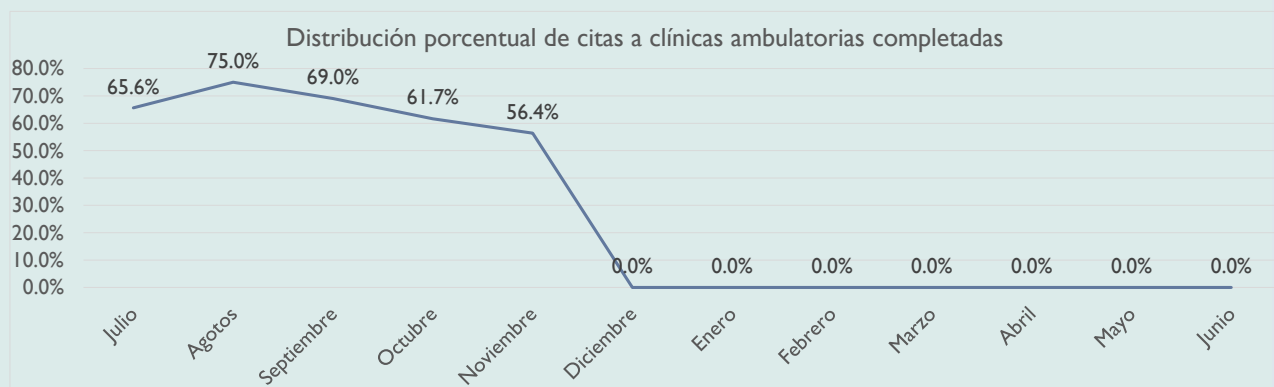


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

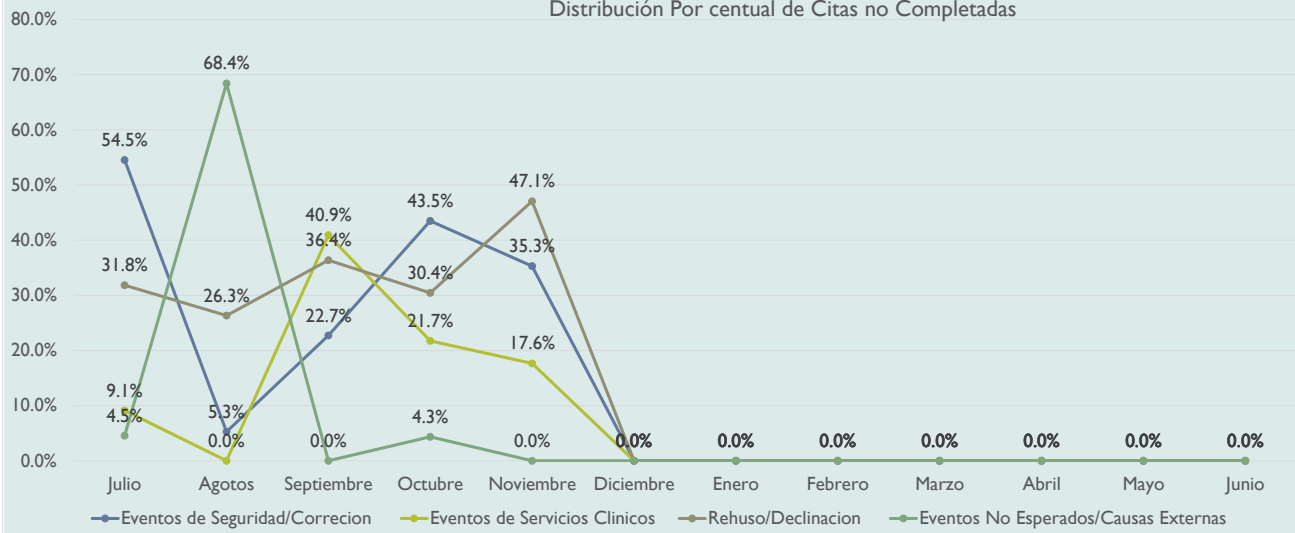
Clinicas Ambulatorias Externas - Citas y Estudios Extra Institucionales

BAYAMÓN	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	43	50	49	31	25								198
Servicios Médicos Atendidos	29	35	37	20	14								135
Atendidos	14	15	12	11	11								63
Atendias	67.4%	70.0%	75.5%	64.5%	56.0%								68.2%
a:													
Seguridad/Correccion	5	0	3	5	2								15
Eventos de Servicios Clinicos	2	0	2	0	6								10
Rehusos/Declinacion	6	2	7	5	3								23
Externas	1	13	0	1	0								15
Total	14	15	12	11	11	0	0	0	0	0	0	0	63
GUAYAMA	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	3	0	0	4								7
Servicios Médicos Atendidos	0	2	0	0	2								4
Atendidos	0	1	0	0	2								3
Atendias		66.7%			50.0%								57.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	1	0	0	0								1
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0								0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	2								2
Externas	0	0	0	0	0								0
Total	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
GUERRERO	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	1	0	0	5								6
Servicios Médicos Atendidos	0	1	0	0	1								2
Atendidos	0	0	0	0	4								4
Atendias		100.0%			20.0%								33.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0								0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0								0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	4								4
Externas	0	0	0	0	0								0
Total	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
MAYAGÜEZ	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	3	1	1	4								9
Servicios Médicos Atendidos	0	1	1	1	1								4
Atendidos	0	2	0	0	3								5
Atendias		33.3%	100.0%	100.0%	25.0%								44.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0								0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0								0
Rehusos/Declinacion	0	2	0	0	3								5
Eventos No Esperados/Causas E	0	0	0	0	0								0
Total	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5
PONCE	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	21	19	21	28	39								128
Servicios Médicos Atendidos	13	18	11	16	25								83
Atendidos		1	10	12	14								37
Atendias	61.9%	94.7%	52.4%	57.1%	64.1%								64.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	7	0	2	5	10								24
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	7	5	0								12
Rehusos/Declinacion	1	1	1	2	4								9
Eventos No Esperados/Causas E	0	0	0	0	0								0
Total	8	1	10	12	14	0	0	0	0	0	0	0	45
SABANA HOYOS	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	0	0	0	1								1
Servicios Médicos Atendidos	0	0	0	0	1								1
Atendidos	0	0	0	0	0								0
Atendias					100.0%								100.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0								0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0								0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	0								0
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MUJERES	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	0	0	0	0								0
Servicios Médicos Atendidos	0	0	0	0	0								0
Atendidos	0	0	0	0	0								0
Atendias													#DIV/0!
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0								0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0								0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	0								0
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZARZAL	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	0	0	0	0								0
Servicios Médicos Atendidos	0	0	0	0	0								0
Atendidos	0	0	0	0	0								0
Atendias													#DIV/0!
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0								0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0								0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	0								0
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	64	76	71	60	78	0	0	0	0	0	0	0	349
Servicios Médicos Atendidos	42	57	49	37	44	0	0	0	0	0	0	0	229
Atendidos	22	19	22	23	34	0	0	0	0	0	0	0	120
Atendias	65.6%	75.0%	69.0%	61.7%	56.4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	65.6%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	12	1	5	10	12	0	0	0	0	0	0	0	40
Eventos de Servicios Clinicos	2	0	9	5	6	0	0	0	0	0	0	0	22
Rehusos/Declinacion	7	5	8	7	16	0	0	0	0	0	0	0	43
Eventos No Esperados/Causas	1	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Total	22	19	22	23	34	0	0	0	0	0	0	0	120
atendidos													
Seguridad/Correccion	54.5%	5.3%	22.7%	43.5%	35.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33.3%
Eventos de Servicios Clinicos	9.1%	0.0%	40.9%	21.7%	17.6%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18.3%
Rehusos/Declinacion	31.8%	26.3%	36.4%	30.4%	47.1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35.8%
Eventos No Esperados/Causas	4.5%	68.4%	0.0%	4.3%	0.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%



Distribución Por centual de Citas no Completadas



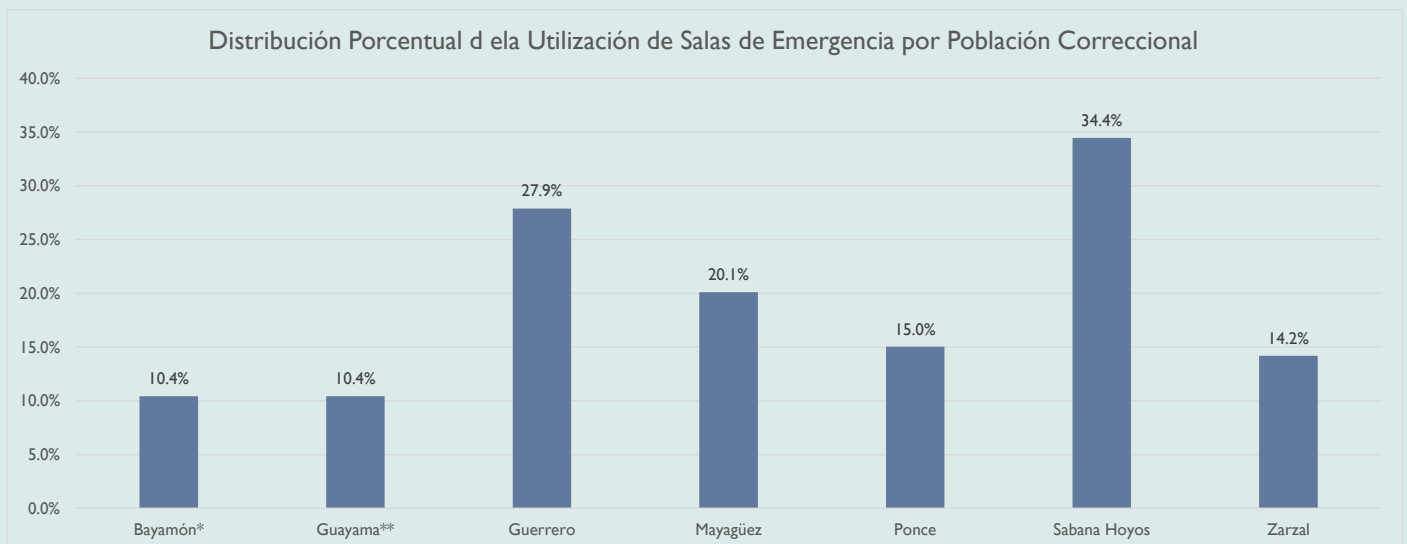
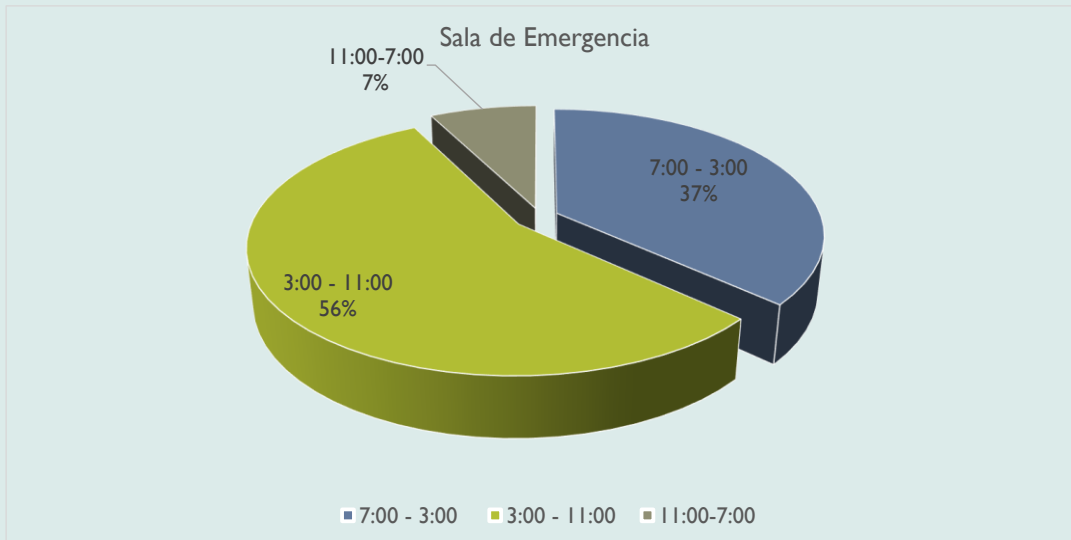
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2020

Sala de Emergencia	7:00 - 3:00	3:00 - 11:00	11:00-7:00	Total	Población	Utilización/Población
Bayamón*	85	137	23	245	2,350	10.4%
Guayama**	41	74	6	121	1,161	10.4%
Guerrero	57	74	7	138	495	27.9%
Mayagüez	28	49	12	89	443	20.1%
Ponce	125	180	26	331	2,202	15.0%
Sabana Hoyos	28	33	1	62	180	34.4%
Zarzal	11	23	3	37	261	14.2%
Total	375	570	78	1,023	7,092	18.9%

*Bayamón incluye Centro Correccional de Bayamón, Centro Médico Correccional y Centro de Rehabilitación de Mujeres

**Guayama incluye Salinas

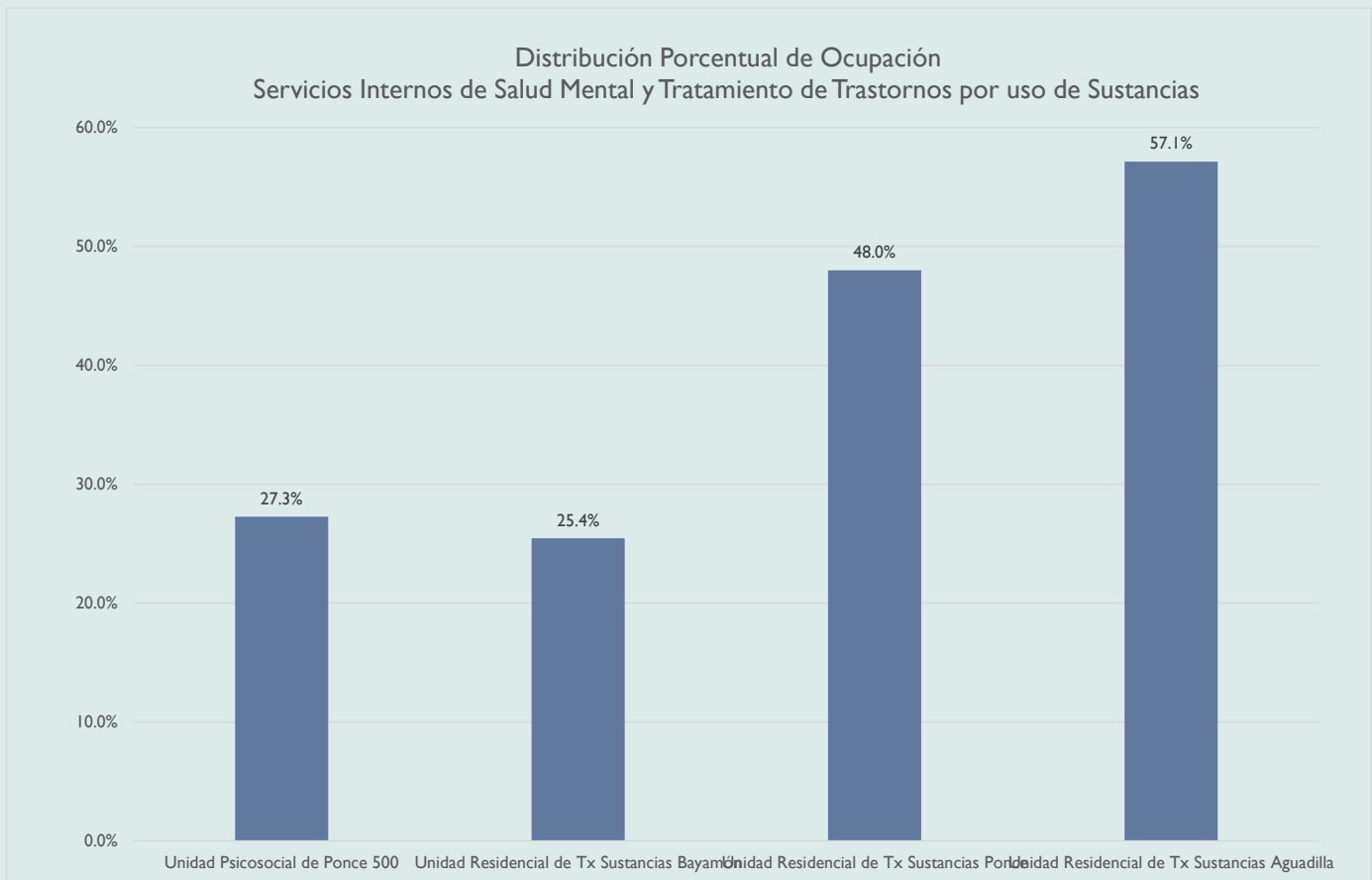


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2020

Dormitorios Médicos	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón 448	22	0	2	330	50.0%	11
Ponce 500	44	3	5	830	62.9%	28
Total	66	3	7	1,160	58.6%	39

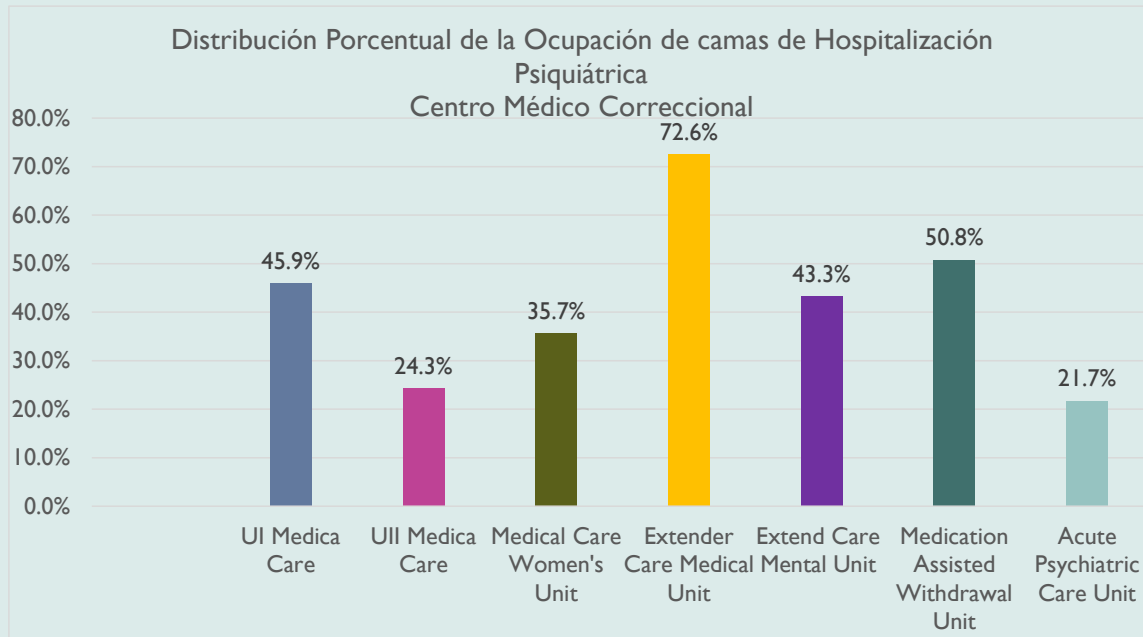
Servicios Internos de Salud Mental y Tratamiento de Trastornos por uso de Sustancias	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Unidad Psicosocial de Ponce 500	44	5	2	360	27.3%	12
Unidad Residencial de Tx Sustancias Bayamón	30	1	6	229	25.4%	8
Unidad Residencial de Tx Sustancias Ponce	100	2	2	1,440	48.0%	48
Unidad Residencial de Tx Sustancias Aguadilla	43	3	10	737	57.1%	25
Totales	217	11	20	2,406	37.0%	80
Total Servicios Internos	283	14	27	3,566	42.0%	119



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2020

Centro Médico Correccional	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
UI Medica Care	25	28	35	344	45.9%	11
UII Medica Care	25	10	13	182	24.3%	6
Medical Care Women's Unit	10	9	9	107	35.7%	4
Extender Care Medical Unit	30	11	9	653	72.6%	22
Extend Care Mental Unit	41	6	6	532	43.3%	18
Medication Assisted Withdrawal Unit	21	52	47	320	50.8%	11
Acute Psychiatric Care Unit	37	57	57	241	21.7%	8
Total	189	173	176	2379	42.0%	79

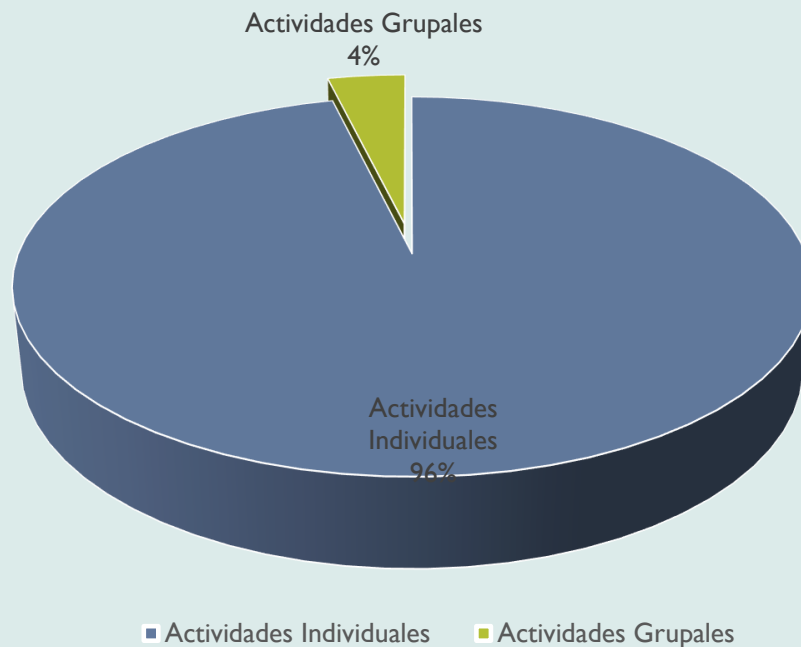


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2020

Educación en Salud	Actividades Individuales	Actividades Grupales	Total de Actividades	Participación de Confinados en Actividades Grupales
Bayamón/CMC	1,124	83	1,207	754
Guayama	131	0	131	0
Guerrero	106	0	106	0
Mayagüez	165	0	165	0
Ponce	824	3	827	19
Sabana Hoyos	551	36	587	260
Mujeres	192	8	200	64
Zarzal	221	0	221	0
Total	3,314	130	3,444	1,097

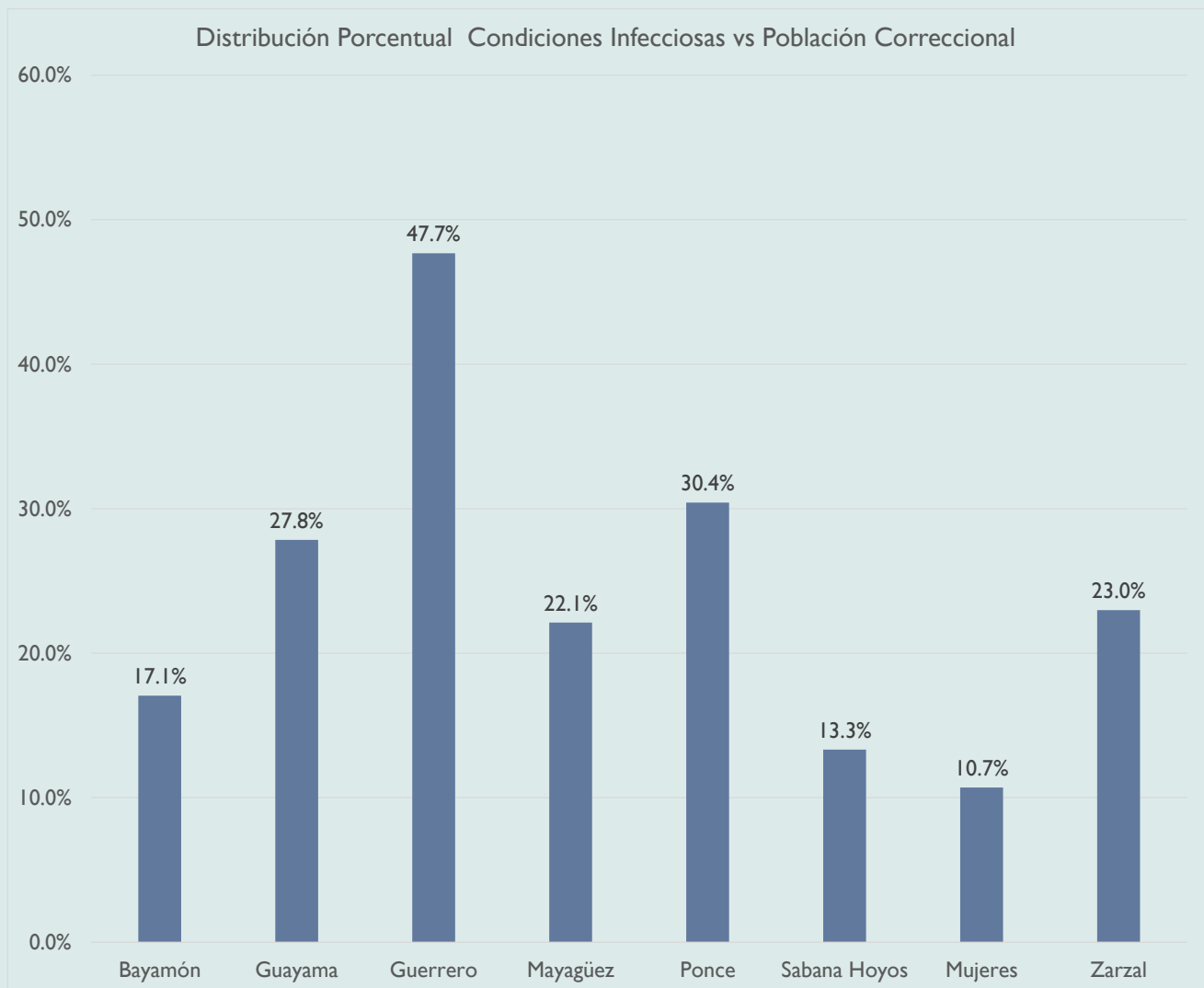
Distribución porcentual de Actividades de Educación en Salud



REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Noviembre, 2020

Control de Infecciones	HIV	Hepatitis C	Herpes Zoster	Varicelas	Sarampión	COVID19	Otras	Total	Población	Incidencia/Población
Bayamón	31	271	0	0	0	33	14	349	2,046	17.1%
Guayama	30	252	0	0	0	0	9	291	1,045	27.8%
Guerrero	12	220	0	0	0	0	4	236	495	47.7%
Mayagüez	6	90	0	0	0	0	2	98	443	22.1%
Ponce	55	569	0	0	0	16	30	670	2,202	30.4%
Sabana Hoyos	4	11	0	0	0	0	9	24	180	13.3%
Mujeres	4	16	0	0	0	0	4	24	224	10.7%
Zarzal	6	50	0	0	0	0	4	60	261	23.0%
Centro Medico Correccional	2	0	0	0	0	0	11	13	116	11.2%
Total	150	1,479	0	0	0	49	87	1,765	7,012	22.6%

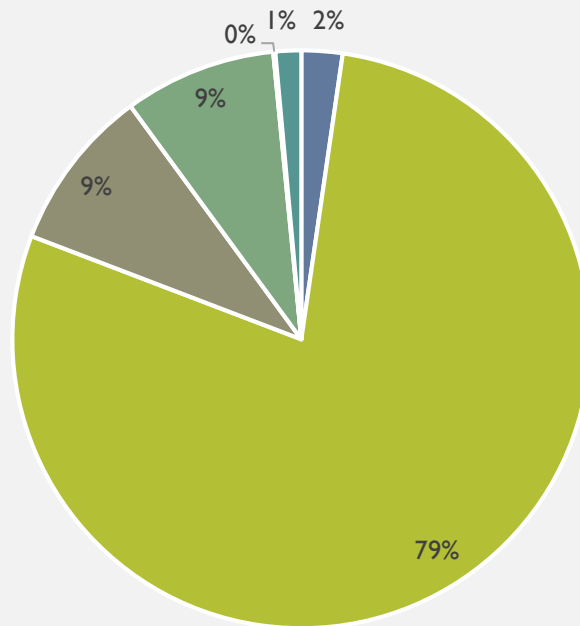


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2020

SERVICIOS	CANTIDAD/VOLUME N	POBLACION	PROPORCION SERVICIOS/POBLACIO N
Centro de Ingresos	276	7,092	0.04
Servicios Ambulatorios	9,440	7,092	1.33
Educación en Salud	1,097	7,092	0.15
Servicios de Emergencia	1,023	7,092	0.14
Servicios Internos	14	7,092	0.00
Servicios Hospitalarios	173	7,092	0.02
Total	12,023	7,092	1.70

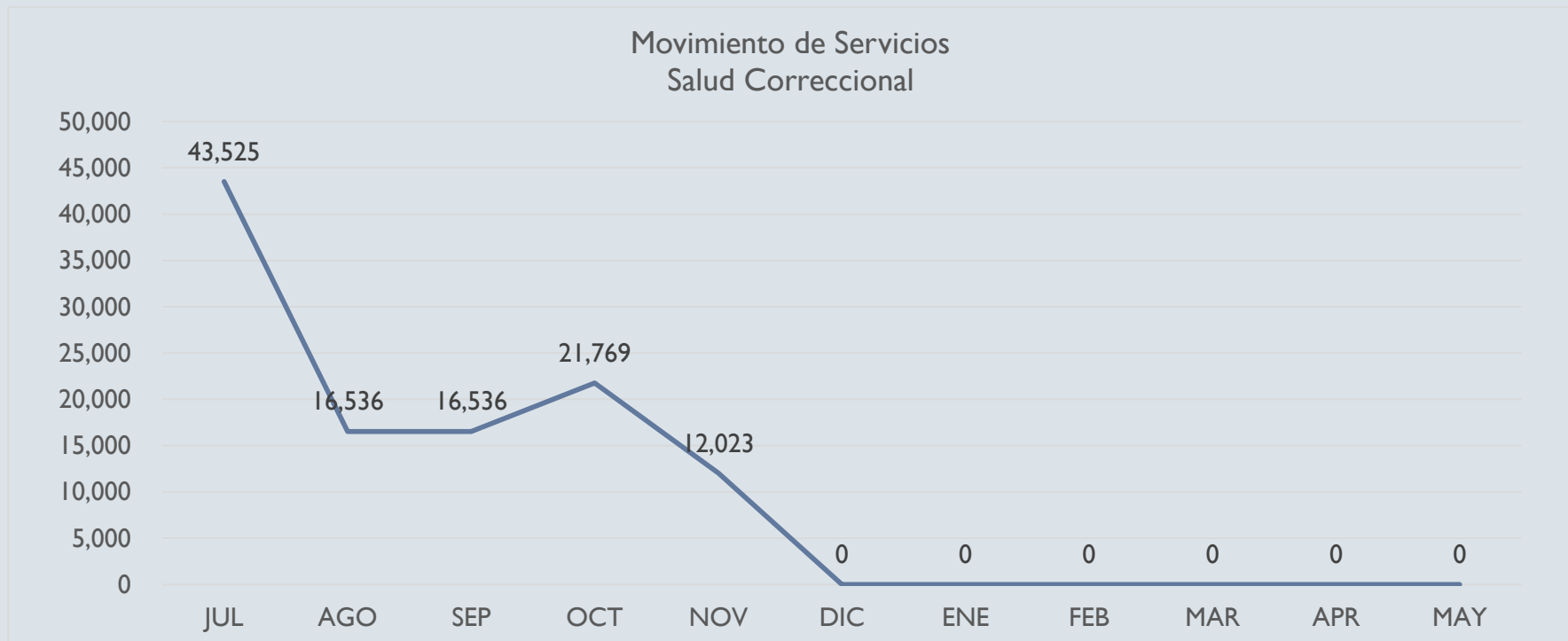
PROPORCION SERVICIOS/POBLACION



- Centro de Ingresos
- Servicios Ambulatorios
- Educación en Salud
- Servicios de Emergencia
- Servicios Internos
- Servicios Hospitalarios

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

SERVICIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	APR	MAY	JUNE
Centro de Ingresos	262	352	352	436	276							
Servicios Ambulatorios	13,716	13,283	13,283	13,359	9,440							
Educación en Salud	27,833	1,555	1,555	6,547	1,097							
Servicios de Emergencia	1,509	1,125	1,125	1,184	1,023							
Servicios Internos	11	15	15	15	14							
Servicios Hospitalarios	194	206	206	228	173							
Total	43,525	16,536	16,536	21,769	12,023	0	0	0	0	0	0	0



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2020

Variables de Medición	Descripción Estadística
Solicitudes	Número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Número total de encuentros o visitas a clínicas ambulatorio, según aplique.
Por ciento (%) de cumplimiento	Razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Servicios Extrainstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en instituciones de salud de la comunidad.
Servicios Interinstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en una de las instituciones del Sistema Correccional.
Servicios Intrainstitucionales	Número total de citas programadas para servicios de cuidado ambulatorio en la institución donde se mantiene confinado.
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.

Por ciento de ocupación

Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Promedio diario de censo

Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

Actividades Educativas

Se refiere al número total de actividades d educación en salud o encuentros provistos a los confinados durante el respectivo mes.

Preparado

Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS, DBA ©



Physician
Correctional

Director
Quality of Services/Compliance

787-520-6161 Ex. 1036 lortiz@physiciancorrectional.com

Abdiel Couvertier Camacho



Physician
Correctional

Oficial Estadístico

787-520-6110 Ext. 1004

acouver@physiciancorrectional.com