

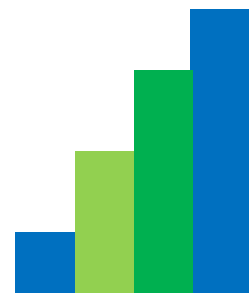


Physician
Correctional

REPORTE ESTADÍSTICO

Programa de Salud Correccional

Marzo, 2021



PHYSICIAN CORRECTIONAL, INC



Physician Correctional, Inc. es una corporación privada, que surge de la necesidad de desarrollar y brindar servicios integrados de salud física, dental y mental a todos los (as) sentenciados (as) y sumariados, (as) adultos y adultos jóvenes bajo la custodia de Departamento de Rehabilitación y Corrección de Puerto Rico. Nuestros modelos de servicio están basados en el cumplimiento del MMCHP y todas las órdenes y estipulaciones del Tribunal de los Estados Unidos para el Distrito de Puerto Rico en el caso Morales Feliciano vs Gobierno de Puerto Rico 79-004 (PG) y las regulaciones estatales aplicables. Como parte de nuestro modelo se incorporan los estándares de acreditación de la *National Commission on Correctional Health Care* que guían la prestación de servicios de salud

El modelo de servicios esta está dirigido a cubrir las necesidades de salud de la población confinada, enfatizando la promoción de la salud a través de la educación y modificación de estilos de vida para la disminución de conductas de alto riesgo y la prevención del deterioro de la salud de los confinados.

El reporte estadístico de los servicios de salud correccional presenta la estadística descriptiva del movimiento de servicios ofrecidos al confinado. Los datos son presentados utilizando la distribución de frecuencia para establecer el volumen de servicios, el porcentaje para determinar la eficiencia del servicio y la proporción o promedio para establecer la adecuación. Los datos presentados corresponden al periodo del 1 al 31 de Enero de 2021.

Contenido

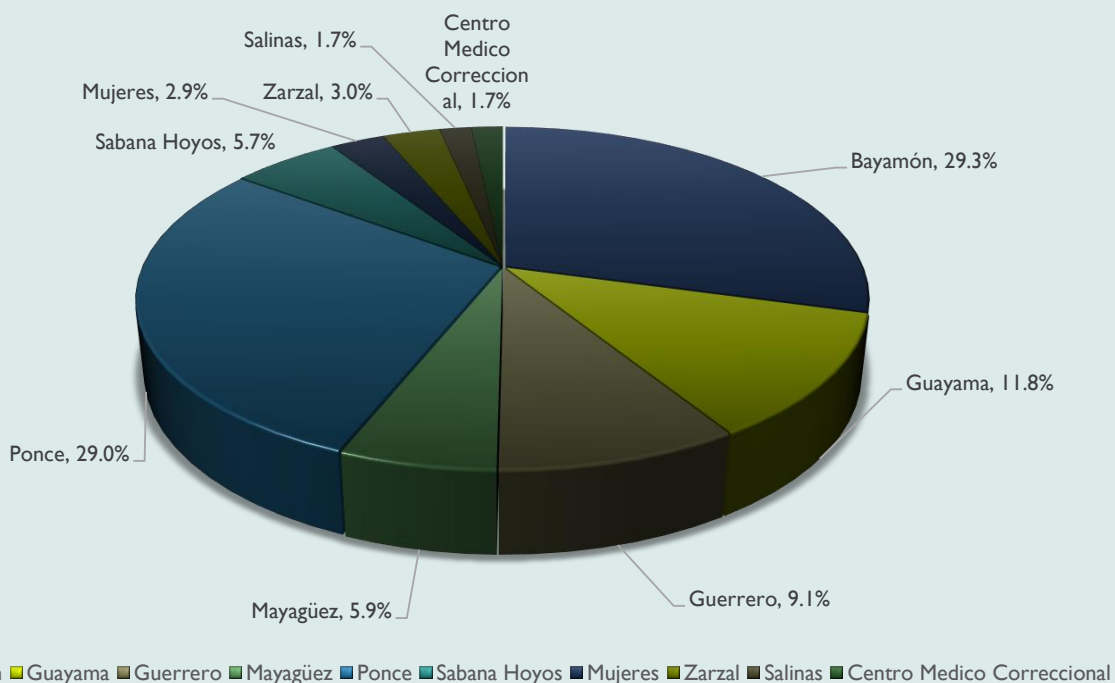
- Población Correccional por Institución
- Movimiento de Servicios en los Centros de Ingresos
- Movimiento de Servicios Ambulatorios
 - Solicitudes de Servicios Médicos - Sick Call
 - Servicios Ofrecidos en Clínicas Ambulatorias - Citas Intrainstitucionales
 - Servicios Especializados - Clínicas Inter Institucionales
 - Servicios de Clínicas Externa
 - Servicios de Salud Mental
 - Servicios Dentales
- Servicios de Sala de Emergencia
- Servicios Internos
 - Infirmery
 - Dormitorio Médico
 - Unidades Psicosociales
 - Unidades Residenciales de Tratamiento para Confinados con problemas adictivos
- Servicios de Hospitalización Psiquiátrica - CMC
- Educación en Salud
- Control de Infecciones
- Resumen de Servicios

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

| Institución Correccional | Hombres | Mujeres | Total | Por ciento |
|----------------------------|--------------|------------|--------------|---------------|
| Bayamón | 2,034 | | 2,034 | 29.3% |
| Guayama | 822 | | 822 | 11.8% |
| Guerrero | 633 | | 633 | 9.1% |
| Mayagüez | 410 | | 410 | 5.9% |
| Ponce | 2,016 | | 2,016 | 29.0% |
| Sabana Hoyos | 393 | | 393 | 5.7% |
| Mujeres | | 200 | 200 | 2.9% |
| Zarzal | 210 | | 210 | 3.0% |
| Salinas | 116 | 0 | 116 | 1.7% |
| Centro Medico Correccional | 116 | 18 | 116 | 1.7% |
| Total | 6,750 | 218 | 6,950 | 100.0% |

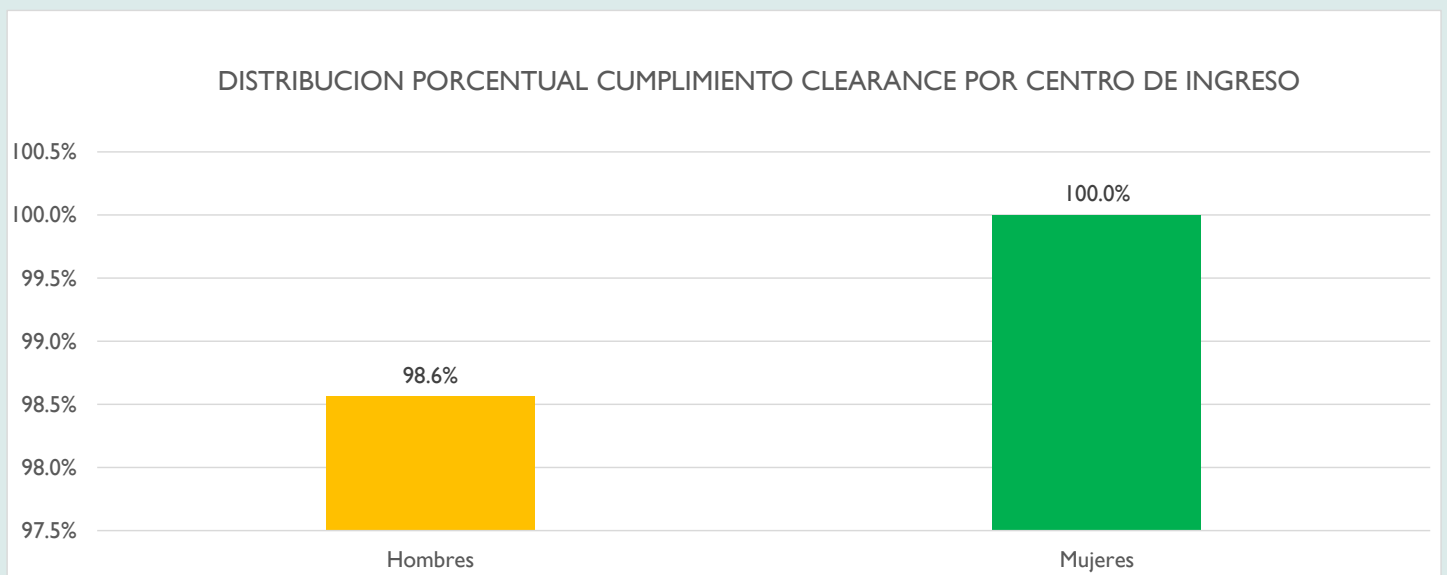
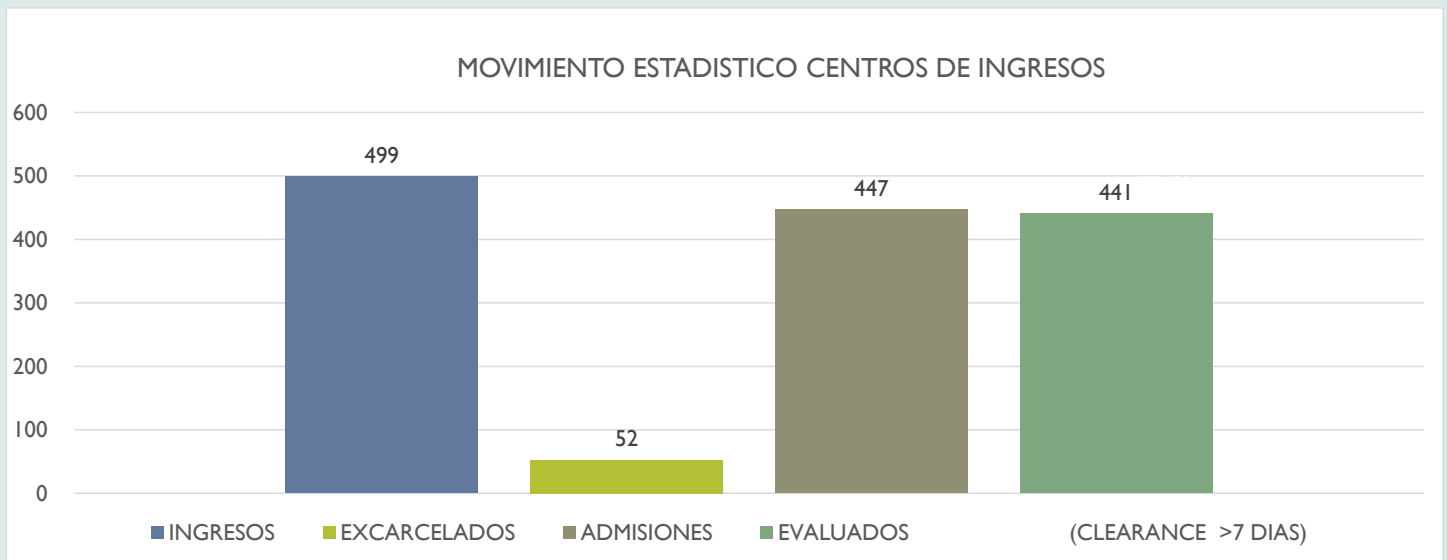
Distribución de la Población Correccional por Institución



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

| CENTRO DE INGRESO BAYAMÓN | INGRESOS | EXCARCELADOS | ADMISIONES | EVALUADOS (CLEARANCE ≥7 DIAS) | CUMPLIMIENTO CLERANCE |
|---------------------------|----------|--------------|------------|-------------------------------|-----------------------|
| Hombres | 461 | 43 | 418 | 412 | 98.6% |
| Mujeres | 38 | 9 | 29 | 29 | 100.0% |
| General | 499 | 52 | 447 | 441 | 98.7% |



REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Marzo, 2021

| SICK CALL | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Bayamón | 993 | 906 | 91.2% |
| Guayama | 864 | 814 | 94.2% |
| Guerrero | 372 | 349 | 93.8% |
| Mayagüez | 166 | 164 | 98.8% |
| Ponce | 1799 | 1673 | 93.0% |
| Sabana Hoyos | 420 | 359 | 85.5% |
| Cárcel de Mujeres | 422 | 409 | 96.9% |
| Zarzal | 93 | 92 | 98.9% |
| Total | 5129 | 4766 | 92.9% |

| CLINICAS AMBULATORIAS | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|-----------------------|-------------|-------------|--------------|
| INTRA INSTITUCIONAL | | | |
| Bayamón | 2523 | 1639 | 65.0% |
| Guayama | 1361 | 1199 | 88.1% |
| Guerrero | 612 | 339 | 55.4% |
| Mayagüez | 464 | 401 | 86.4% |
| Ponce | 998 | 642 | 64.3% |
| Sabana Hoyos | 377 | 307 | 81.4% |
| Cárcel de Mujeres | 543 | 390 | 71.8% |
| Zarzal | 447 | 371 | 83.0% |
| Total | 7325 | 5288 | 72.2% |

| CLINICAS ESPECIALIZADAS | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|-------------------------|-------------|------------|--------------|
| INTER INSTITUCIONAL | | | |
| Optometría | 0 | 0 | |
| Cirugía Menor | 0 | 0 | |
| Dental Quirúrgico | 0 | 0 | |
| Fisiatría | 65 | 60 | 92.3% |
| Terapia Física | 68 | 53 | 77.9% |
| Maxilofacial | 0 | 0 | |
| Podiatra | 0 | 0 | |
| Nutrición | 0 | 0 | |
| Centro de Imágenes | 0 | 0 | |
| Radiología | 7 | 7 | 100.0% |
| Tele psiquiatría | 198 | 151 | 76.3% |
| Cardiología | 0 | 0 | |
| Ecocardiograma | 0 | 0 | |
| Medicina Interna | 67 | 49 | 73.1% |
| Total | 405 | 320 | 79.0% |

| CLINICAS/ESTUDIOS EXTERNOS | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|----------------------------|-------------|-----------|--------------|
| EXTRA INSTITUCIONAL | | | #DIV/0! |
| Bayamón | 55 | 29 | 52.7% |
| Guayama | 3 | 3 | 100.0% |
| Guerrero | 4 | 0 | 0.0% |
| Mayagüez | 23 | 1 | 4.3% |
| Ponce | 33 | 17 | 51.5% |
| Sabana Hoyos | 5 | 2 | 40.0% |
| Cárcel de Mujeres | 1 | 0 | 0.0% |
| Zarzal | 0 | 0 | |
| Total | 124 | 52 | 41.9% |

| Salud Mental | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Bayamón | 1498 | 986 | 65.8% |
| Guayama | 760 | 685 | 90.1% |
| Guerrero | 213 | 118 | 55.4% |
| Mayagüez | 274 | 236 | 86.1% |
| Ponce | 528 | 398 | 75.4% |
| Sabana Hoyos | 176 | 156 | 88.6% |
| Cárcel de Mujeres | 223 | 153 | 68.6% |
| Zarzal | 141 | 116 | 82.3% |
| Total | 3813 | 2848 | 74.7% |

| Servicios Dentales | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|--------------------|-------------|------------|--------------|
| Bayamón | 486 | 311 | 64.0% |
| Guayama | 180 | 127 | 70.6% |
| Guerrero | 139 | 71 | 51.1% |
| Mayagüez | 12 | 10 | 83.3% |
| Ponce | 247 | 100 | 40.5% |
| Sabana Hoyos | 152 | 115 | 75.7% |
| Cárcel de Mujeres | 113 | 77 | 68.1% |
| Zarzal | 119 | 99 | 83.2% |
| Total | 1448 | 910 | 62.8% |

| Servicios Ambulatorios | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Bayamón | 5555 | 3871 | 69.7% |
| Guayama | 3168 | 2828 | 89.3% |
| Guerrero | 1340 | 877 | 65.4% |
| Mayagüez | 939 | 812 | 86.5% |
| Ponce | 3605 | 2830 | 78.5% |
| Sabana Hoyos | 1130 | 939 | 83.1% |
| Cárcel de Mujeres | 1302 | 1029 | 79.0% |
| Zarzal | 800 | 678 | 84.8% |
| Sub Total | 17839 | 13864 | 77.7% |
| Servicios Especializados | 405 | 320 | |
| Total | 18244 | 14184 | 77.7% |

| Servicios Ambulatorios | Confinados Atendidos | Censo Promedio Población | POR CIENTO |
|------------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Bayamón* | 3871 | 2,150 | 55.5% |
| Guayama* | 2828 | 938 | 33.2% |
| Guerrero | 877 | 633 | 72.2% |
| Mayagüez | 812 | 410 | 50.5% |
| Ponce | 2830 | 2,016 | 71.2% |
| Sabana Hoyos | 939 | 393 | 41.9% |
| Cárcel de Mujeres | 1029 | 200 | 19.4% |
| Zarzal | 678 | 210 | 31.0% |
| Total | 13864 | 6,950 | 50.1% |

*Bayamón incluye población de CMC

*Guayama incluye población Salinas

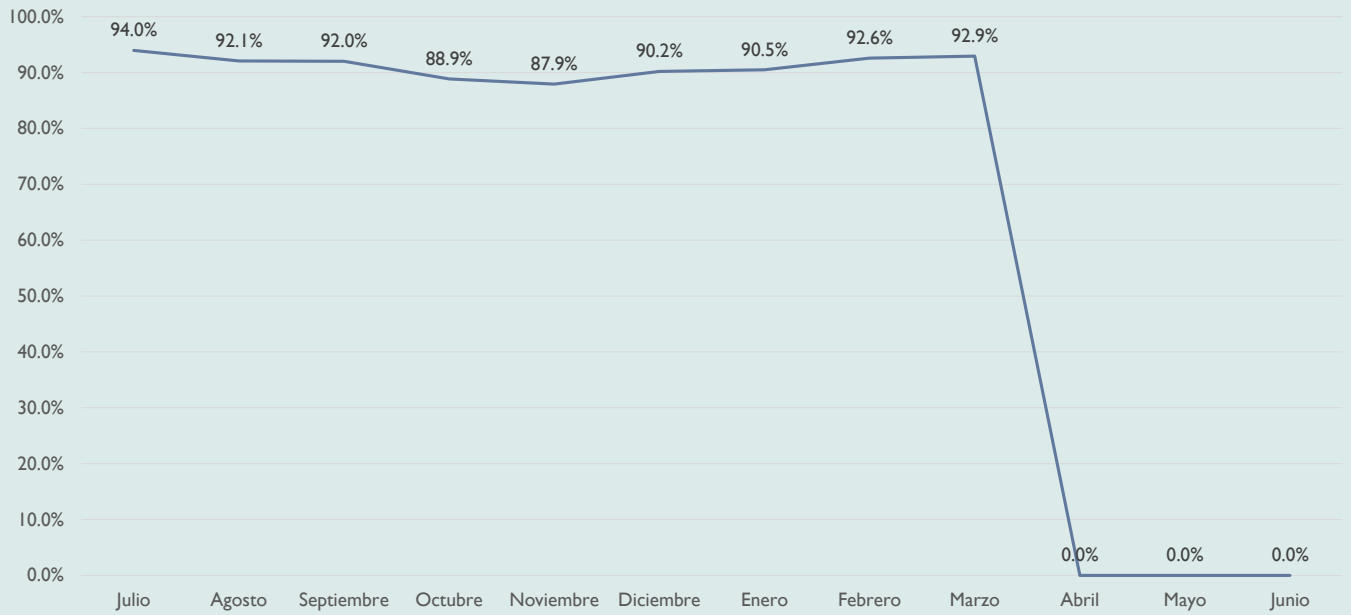
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Solicitudes de Servicios Médicos Sick Call

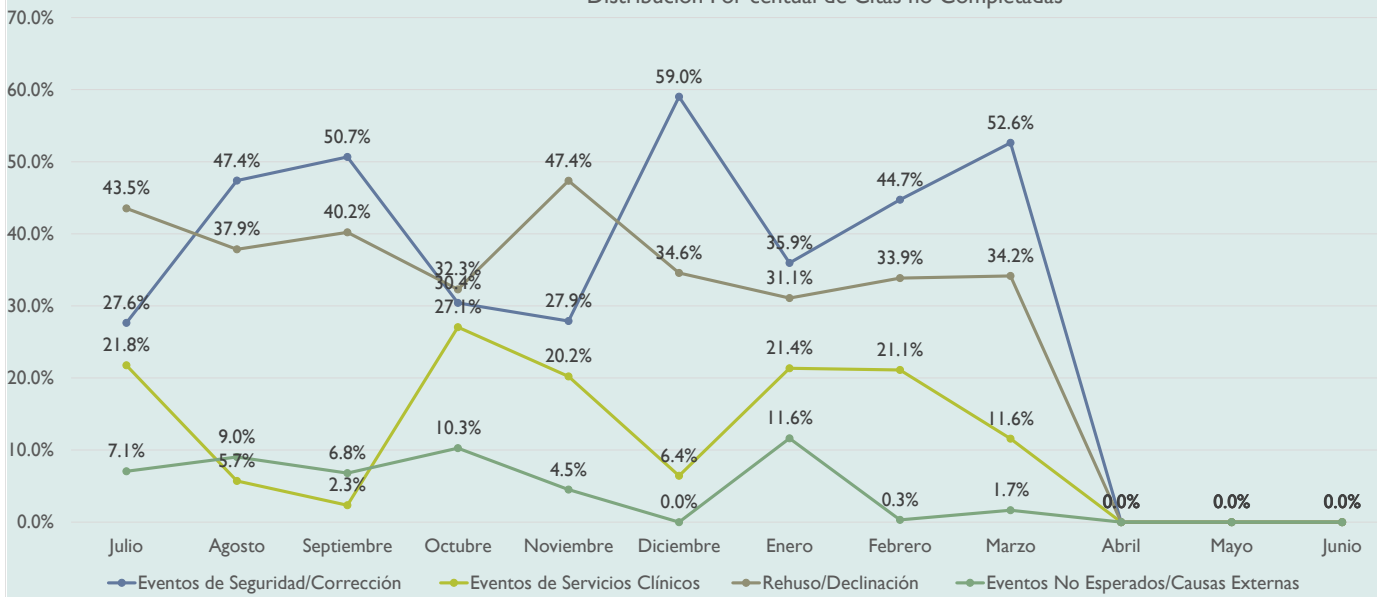
| BAYAMÓN | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|-------------------------------------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|--------|
| Servicios Médicos Solicitados | 1,013 | 944 | 852 | 937 | 809 | 825 | 834 | 874 | 993 | | | | 8,081 |
| Servicios Médicos Atendidos | 979 | 913 | 812 | 759 | 640 | 641 | 713 | 826 | 906 | | | | 7,189 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 34 | 31 | 40 | 178 | 169 | 184 | 121 | 48 | 87 | | | | 892 |
| Atendidas | 96.6% | 96.7% | 95.3% | 81.0% | 79.1% | 77.7% | 85.5% | 94.5% | 91.2% | | | | 89.0% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 0 | 0 | 0 | 47 | 46 | 119 | 18 | 13 | 22 | | | | 265 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 | 65 | 66 | 22 | 39 | 4 | 26 | | | | 222 |
| Rehuso/Declinación | 34 | 31 | 40 | 66 | 27 | 43 | 38 | 30 | 39 | | | | 348 |
| Externas | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 26 | 1 | 0 | | | | 57 |
| Total | 34 | 31 | 40 | 178 | 169 | 184 | 121 | 48 | 87 | 0 | 0 | 0 | 892 |
| GUAYAMA | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 1,087 | 963 | 849 | 974 | 773 | 817 | 796 | 827 | 864 | | | | 7,950 |
| Servicios Médicos Atendidos | 1,009 | 892 | 785 | 900 | 711 | 765 | 727 | 791 | 814 | | | | 7,394 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 78 | 71 | 64 | 74 | 62 | 52 | 69 | 36 | 50 | | | | 556 |
| Atendidas | 92.8% | 92.6% | 92.5% | 92.4% | 92.0% | 93.6% | 91.3% | 95.6% | 94.2% | | | | 93.0% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 22 | 6 | 9 | 3 | 16 | 0 | 0 | 7 | 8 | | | | 71 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 6 | 7 | 8 | 12 | 10 | 0 | 10 | 0 | 0 | | | | 53 |
| Rehuso/Declinación | 50 | 37 | 46 | 58 | 36 | 52 | 42 | 29 | 36 | | | | 386 |
| Externas | 0 | 21 | 1 | 1 | 0 | 0 | 17 | 0 | 6 | | | | 46 |
| Total | 78 | 71 | 64 | 74 | 62 | 52 | 69 | 36 | 50 | 0 | 0 | 0 | 556 |
| GUERRERO | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 400 | 374 | 393 | 258 | 173 | 280 | 206 | 347 | 372 | | | | 2,803 |
| Servicios Médicos Atendidos | 338 | 325 | 293 | 169 | 156 | 276 | 199 | 320 | 349 | | | | 2,425 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 62 | 49 | 100 | 89 | 17 | 4 | 7 | 27 | 23 | | | | 378 |
| Atendidas | 84.5% | 86.9% | 74.6% | 65.5% | 90.2% | 98.6% | 96.6% | 92.2% | 93.8% | | | | 86.5% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 16 | 24 | 68 | 33 | 14 | 0 | 2 | 9 | 6 | | | | 172 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 14 |
| Rehuso/Declinación | 11 | 8 | 7 | 2 | 3 | 4 | 5 | 18 | 17 | | | | 75 |
| Externas | 24 | 17 | 25 | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 120 |
| Total | 65 | 49 | 100 | 89 | 17 | 4 | 7 | 27 | 23 | 0 | 0 | 0 | 381 |
| MAYAGÜEZ | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 120 | 151 | 85 | 104 | 83 | 153 | 145 | 113 | 166 | | | | 1,120 |
| Servicios Médicos Atendidos | 118 | 150 | 85 | 103 | 81 | 153 | 144 | 110 | 164 | | | | 1,108 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | | | | 12 |
| Atendidas | 98.3% | 99.3% | 100.0% | 99.0% | 97.6% | 100.0% | 99.3% | 97.3% | 98.8% | | | | 98.9% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Rehuso/Declinación | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | | | | 12 |
| Externas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| PONCE | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 1,973 | 1,973 | 1,862 | 1,803 | 1,380 | 1,487 | 1,298 | 1,409 | 1,799 | | | | 14,984 |
| Servicios Médicos Atendidos | 1,881 | 1,758 | 1,718 | 1,639 | 1,199 | 1,337 | 1,140 | 1,294 | 1,673 | | | | 13,639 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 92 | 215 | 144 | 164 | 181 | 150 | 158 | 115 | 126 | | | | 1,345 |
| Atendidas | 95.3% | 89.1% | 92.3% | 90.9% | 86.9% | 89.9% | 87.8% | 91.8% | 93.0% | | | | 91.0% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 52 | 162 | 114 | 80 | 109 | 120 | 113 | 81 | 101 | | | | 932 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 17 | 17 | 1 | 68 | 58 | 4 | 30 | 18 | 10 | | | | 223 |
| Rehuso/Declinación | 23 | 36 | 29 | 16 | 14 | 26 | 15 | 16 | 15 | | | | 190 |
| Externas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 92 | 215 | 144 | 164 | 181 | 150 | 158 | 115 | 126 | 0 | 0 | 0 | 1,345 |

| SABANA HOYOS | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|-----------------------------------------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|--------|
| Servicios Médicos Solicitados | 368 | 302 | 192 | 170 | 121 | 120 | 187 | 419 | 420 | | | | 2,299 |
| Servicios Médicos Atendidos | 331 | 294 | 186 | 170 | 120 | 120 | 187 | 339 | 359 | | | | 2,106 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 37 | 8 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 80 | 61 | | | | 193 |
| Atendidas | 89.9% | 97.4% | 96.9% | 100.0% | 99.2% | 100.0% | 100.0% | 80.9% | 85.5% | | | | 91.6% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 54 | | | | 94 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 | 6 | | | | 89 |
| Rehusos/Declinación | 0 | 2 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | 10 |
| Externas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 37 | 8 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 80 | 61 | 0 | 0 | 0 | 193 |
| MUJERES | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 541 | 511 | 456 | 463 | 362 | 354 | 359 | 271 | 422 | | | | 3,739 |
| Servicios Médicos Atendidos | 509 | 467 | 429 | 433 | 341 | 340 | 345 | 258 | 409 | | | | 3,531 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 32 | 44 | 27 | 30 | 21 | 14 | 14 | 13 | 13 | | | | 208 |
| Atendidas | 94.1% | 91.4% | 94.1% | 93.5% | 94.2% | 96.0% | 96.1% | 95.2% | | | | | 94.4% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 6 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Rehusos/Declinación | 28 | 44 | 25 | 30 | 231 | 14 | 14 | 13 | 13 | | | | 412 |
| Externas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 32 | 44 | 27 | 30 | 231 | 14 | 14 | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 418 |
| ZARZAL | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 73 | 82 | 98 | 104 | 56 | 98 | 65 | 80 | 93 | | | | 749 |
| Servicios Médicos Atendidos | 73 | 81 | 96 | 104 | 56 | 97 | 65 | 80 | 92 | | | | 744 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | | | 5 |
| Atendidas | 100.0% | 98.8% | 98.0% | 100.0% | 100.0% | 99.0% | 100.0% | 100.0% | 98.9% | | | | 99.3% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 2 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Rehusos/Declinación | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | | | 3 |
| Externas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 5,575 | 5,300 | 4,787 | 4,813 | 3,757 | 4,134 | 3,890 | 4,340 | 5,129 | 0 | 0 | 0 | 41,725 |
| Servicios Médicos Atendidos | 5,238 | 4,880 | 4,404 | 4,277 | 3,304 | 3,729 | 3,520 | 4,018 | 4,766 | 0 | 0 | 0 | 38,136 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 337 | 420 | 383 | 536 | 453 | 405 | 370 | 322 | 363 | 0 | 0 | 0 | 3,589 |
| Atendidas | 94.0% | 92.1% | 92.0% | 88.9% | 87.9% | 90.2% | 90.5% | 92.6% | 92.9% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 91.4% |
| debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 94 | 199 | 194 | 163 | 185 | 239 | 133 | 144 | 191 | 0 | #REF! | 0 | #REF! |
| Eventos de Servicios Clínicos | 74 | 24 | 9 | 145 | 134 | 26 | 79 | 68 | 42 | 0 | 0 | 0 | 601 |
| Rehusos/Declinación | 148 | 159 | 154 | 173 | 314 | 140 | 115 | 109 | 124 | 0 | 0 | 0 | 1,436 |
| Externas | 24 | 38 | 26 | 55 | 30 | 0 | 43 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 223 |
| Total | 340 | 420 | 383 | 536 | 663 | 405 | 370 | 322 | 363 | 0 | #REF! | 0 | #REF! |
| Distribución porcentual de no atendidos | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 27.6% | 47.4% | 50.7% | 30.4% | 27.9% | 59.0% | 35.9% | 44.7% | 52.6% | #DIV/0! | #REF! | #DIV/0! | #REF! |
| Eventos de Servicios Clínicos | 21.8% | 5.7% | 2.3% | 27.1% | 20.2% | 6.4% | 21.4% | 21.1% | 11.6% | #DIV/0! | #REF! | #DIV/0! | #REF! |
| Rehusos/Declinación | 43.5% | 37.9% | 40.2% | 32.3% | 47.4% | 34.6% | 31.1% | 33.9% | 34.2% | #DIV/0! | #REF! | #DIV/0! | #REF! |
| Externas | 7.1% | 9.0% | 6.8% | 10.3% | 4.5% | 0.0% | 11.6% | 0.3% | 1.7% | #DIV/0! | #REF! | #DIV/0! | #REF! |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | #DIV/0! | #REF! | #DIV/0! | #REF! |

Distribución porcentual de solicitudes de servicios médicos completadas
Sick Call



Distribución Por centual de Citas no Completadas



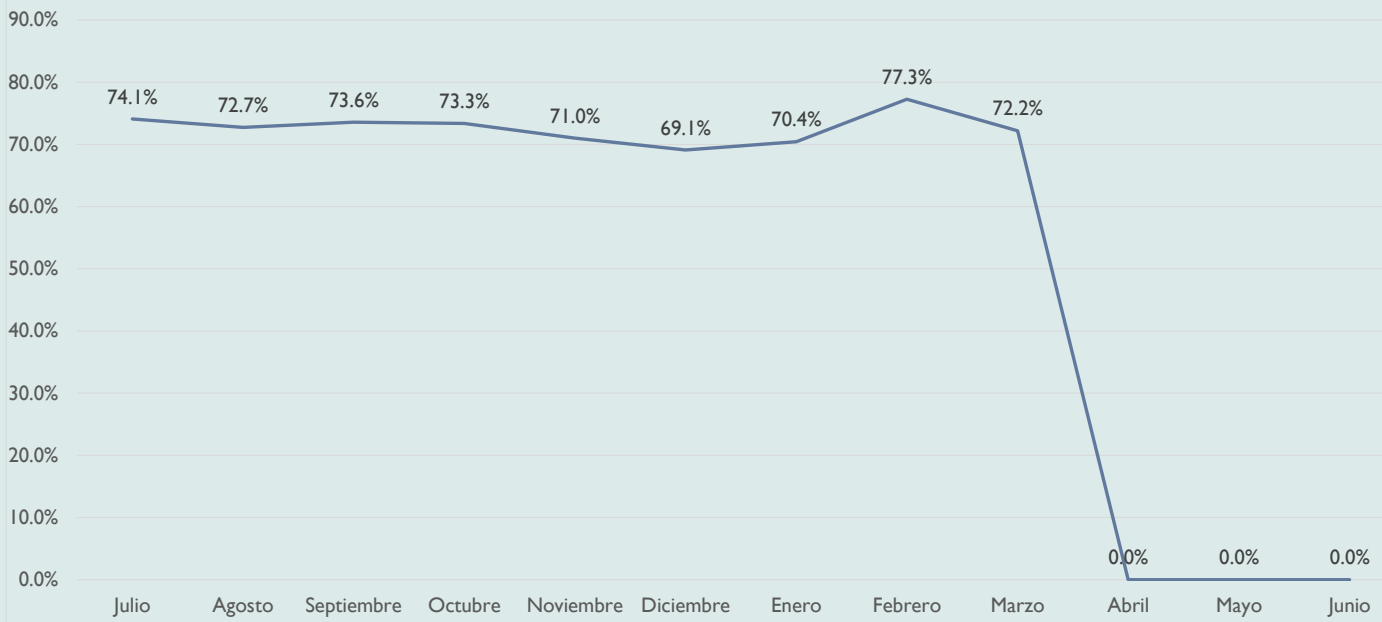
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clínicas Ambulatorias Internas - Interinstitucional

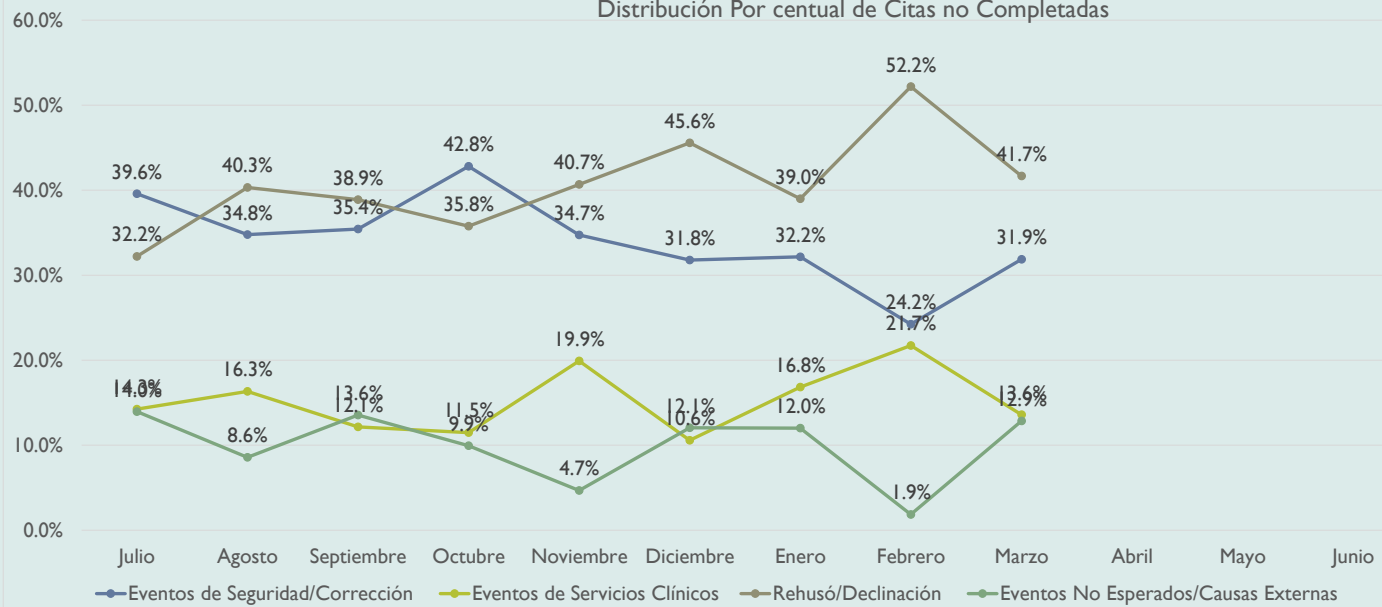
| BAYAMÓN | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|-------------------------------------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|--------|
| Servicios Médicos Solicitados | 1,998 | 2,165 | 2,225 | 2,103 | 1,597 | 2,175 | 1,610 | 874 | 2,523 | | | | 17,270 |
| Servicios Médicos Atendidos | 1,241 | 1,380 | 1,482 | 1,381 | 1,039 | 1,260 | 988 | 826 | 1,639 | | | | 11,236 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 757 | 785 | 743 | 722 | 558 | 915 | 622 | 48 | 884 | | | | 6,034 |
| Atendidas | 62.1% | 63.7% | 66.6% | 65.7% | 65.1% | 57.9% | 61.4% | 94.5% | 65.0% | | | | 65.1% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 382 | 344 | 259 | 334 | 168 | 308 | 303 | 13 | 328 | | | | 2,439 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 47 | 59 | 39 | 51 | 142 | 64 | 27 | 4 | 71 | | | | 504 |
| Rehusó/Declinación | 143 | 285 | 220 | 233 | 196 | 292 | 145 | 30 | 274 | | | | 1,818 |
| Externas | 185 | 97 | 225 | 104 | 52 | 251 | 147 | 1 | 211 | | | | 1,273 |
| Total | 757 | 785 | 743 | 722 | 558 | 915 | 622 | 48 | 884 | 0 | 0 | 0 | 6,034 |
| GUAYAMA | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 1,183 | 1,141 | 977 | 1,283 | 834 | 1,060 | 920 | 989 | 1,361 | | | | 9,748 |
| Servicios Médicos Atendidos | 1,055 | 1,021 | 854 | 1,162 | 762 | 918 | 791 | 872 | 1,199 | | | | 8,634 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 128 | 120 | 123 | 121 | 72 | 142 | 129 | 117 | 162 | | | | 1,114 |
| Atendidas | 89.2% | 89.5% | 87.4% | 90.6% | 91.4% | 86.6% | 86.0% | 88.2% | 88.1% | | | | 88.6% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 14 | 4 | 16 | 6 | 12 | 15 | 4 | 21 | 19 | | | | 111 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 20 | 29 | 4 | 14 | 5 | 2 | 15 | 20 | 12 | | | | 121 |
| Rehusó/Declinación | 87 | 77 | 89 | 96 | 55 | 122 | 109 | 76 | 102 | | | | 813 |
| Externas | 7 | 10 | 14 | 5 | 0 | 3 | 1 | 0 | 29 | | | | 69 |
| Total | 128 | 120 | 123 | 121 | 72 | 142 | 129 | 117 | 162 | 0 | 0 | 0 | 1,114 |
| GUERRERO | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 293 | 326 | 386 | 298 | 317 | 759 | 494 | 581 | 612 | | | | 4,066 |
| Servicios Médicos Atendidos | 172 | 222 | 270 | 124 | 177 | 559 | 304 | 323 | 339 | | | | 2,490 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 121 | 104 | 116 | 174 | 140 | 200 | 190 | 258 | 273 | | | | 1,576 |
| Atendidas | 58.7% | 68.1% | 69.9% | 41.6% | 55.8% | 73.6% | 61.5% | 55.6% | 55.4% | | | | 61.2% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 58 | 40 | 42 | 36 | 60 | 41 | 29 | 57 | 108 | | | | 471 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 7 | 10 | 8 | 26 | 15 | 3 | 10 | 15 | 15 | | | | 109 |
| Rehusó/Declinación | 34 | 51 | 60 | 46 | 56 | 154 | 125 | 174 | 150 | | | | 850 |
| Externas | 22 | 3 | 6 | 66 | 9 | 2 | 26 | 12 | 0 | | | | 146 |
| Total | 121 | 104 | 116 | 174 | 140 | 200 | 190 | 258 | 273 | 0 | 0 | 0 | 1,576 |
| MAYAGÜEZ | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 247 | 323 | 377 | 459 | 324 | 407 | 461 | 473 | 464 | | | | 3,535 |
| Servicios Médicos Atendidos | 205 | 236 | 292 | 322 | 238 | 323 | 387 | 353 | 401 | | | | 2,757 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 42 | 87 | 85 | 137 | 86 | 84 | 74 | 120 | 63 | | | | 778 |
| Atendidas | 83.0% | 73.1% | 77.5% | 70.2% | 73.5% | 79.4% | 83.9% | 74.6% | 86.4% | | | | 78.0% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 8 | 18 | 16 | 68 | 30 | 23 | 10 | 9 | 10 | | | | 192 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 | 0 | 10 | 18 | 0 | | | | 36 |
| Rehusó/Declinación | 34 | 67 | 69 | 67 | 52 | 61 | 54 | 93 | 53 | | | | 550 |
| Eventos No Esperados/Causas Exte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 42 | 87 | 85 | 137 | 86 | 84 | 74 | 120 | 63 | 0 | 0 | 0 | 778 |
| PONCE | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 1,665 | 1,530 | 1,563 | 1,509 | 879 | 1,288 | 1,188 | 1,187 | 998 | | | | 11,807 |
| Servicios Médicos Atendidos | 1,241 | 1,109 | 1,082 | 1,030 | 537 | 840 | 755 | 814 | 642 | | | | 8,050 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 424 | 421 | 481 | 479 | 342 | 448 | 433 | 373 | 356 | | | | 3,757 |
| Atendidas | 74.5% | 72.5% | 69.2% | 68.3% | 61.1% | 65.2% | 63.6% | 68.6% | 64.3% | | | | 68.2% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 135 | 165 | 228 | 222 | 166 | 200 | 179 | 119 | 109 | | | | 1,523 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 125 | 138 | 111 | 94 | 57 | 85 | 128 | 142 | 108 | | | | 988 |
| Rehusó/Declinación | 157 | 118 | 152 | 163 | 119 | 163 | 126 | 112 | 139 | | | | 1,249 |
| Eventos No Esperados/Causas | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 7 |
| Total | 424 | 421 | 491 | 479 | 342 | 448 | 433 | 373 | 356 | 0 | 0 | 0 | 3,767 |

| SABANA HOYOS | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|-----------------------------------------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|---------|--------|-------|------|-------|--------|
| Servicios Médicos Solicitados | 463 | 482 | 571 | 576 | 321 | 327 | 250 | 289 | 377 | | | | 3,656 |
| Servicios Médicos Atendidos | 374 | 365 | 462 | 499 | 254 | 251 | 213 | 232 | 307 | | | | 2,957 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 89 | 117 | 109 | 77 | 67 | 76 | 37 | 57 | 70 | | | | 699 |
| Atendidas | 80.8% | 75.7% | 80.9% | 86.6% | 79.1% | 76.8% | 85.2% | 80.3% | 81.4% | | | | 80.9% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 33 | 44 | 47 | 59 | 29 | 40 | 21 | 26 | 30 | | | | 329 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 9 | 3 | 2 | 0 | 3 | 9 | 7 | 7 | 7 | | | | 47 |
| Rehusó/Declinación | 47 | 70 | 60 | 11 | 35 | 22 | 9 | 16 | 18 | | | | 288 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 5 | 0 | 8 | 15 | | | | 35 |
| Total | 89 | 117 | 109 | 77 | 67 | 76 | 37 | 57 | 70 | 0 | 0 | 0 | 699 |
| MUJERES | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 325 | 439 | 535 | 562 | 488 | 610 | 591 | 586 | 543 | | | | 4,679 |
| Servicios Médicos Atendidos | 235 | 305 | 374 | 422 | 308 | 366 | 372 | 372 | 390 | | | | 3,144 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 90 | 134 | 161 | 140 | 180 | 244 | 219 | 214 | 153 | | | | 1,535 |
| Atendidas | 72.3% | 69.5% | 69.9% | 75.1% | 63.1% | 60.0% | 62.9% | 63.5% | 71.8% | | | | 67.2% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 27 | 19 | 36 | 43 | 22 | 45 | 22 | 34 | 28 | | | | 276 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 31 | 54 | 52 | 27 | 64 | 60 | 89 | 60 | 24 | | | | 461 |
| Rehusó/Declinación | 32 | 56 | 67 | 70 | 85 | 139 | 107 | 118 | 94 | | | | 768 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 5 | 6 | 10 | 9 | 0 | 1 | 2 | 7 | | | | 40 |
| Total | 90 | 134 | 161 | 150 | 180 | 244 | 219 | 214 | 153 | 0 | 0 | 0 | 1,545 |
| ZARZAL | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 379 | 393 | 333 | 422 | 401 | 376 | 380 | 464 | 447 | | | | 3,595 |
| Servicios Médicos Atendidos | 332 | 306 | 309 | 350 | 349 | 321 | 341 | 413 | 371 | | | | 3,092 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 47 | 87 | 24 | 72 | 52 | 55 | 39 | 51 | 76 | | | | 503 |
| Atendidas | 87.6% | 77.9% | 92.8% | 82.9% | 87.0% | 85.4% | 89.7% | 89.0% | 83.0% | | | | 86.0% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 15 | 11 | 12 | 59 | 33 | 16 | 5 | 21 | 17 | | | | 189 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 3 | 8 | 9 | 8 | 8 | 6 | 14 | 3 | 40 | | | | 99 |
| Rehusó/Declinación | 13 | 24 | 3 | 5 | 11 | 33 | 20 | 27 | 19 | | | | 155 |
| Eventos No Esperados/Causas | 16 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 | 0 | 0 | | | | 99 |
| Total | 47 | 87 | 24 | 72 | 52 | 55 | 78 | 51 | 76 | 0 | 0 | 0 | 542 |
| PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 6,553 | 6,799 | 6,967 | 7,212 | 5,161 | 7,002 | 5,894 | 5,443 | 7,325 | 0 | 0 | 0 | 58,356 |
| Servicios Médicos Atendidos | 4,855 | 4,944 | 5,125 | 5,290 | 3,664 | 4,838 | 4,151 | 4,205 | 5,288 | 0 | 0 | 0 | 42,360 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 1,698 | 1,855 | 1,842 | 1,922 | 1,497 | 2,164 | 1,743 | 1,238 | 2,037 | 0 | 0 | 0 | 15,996 |
| Atendidas | 74.1% | 72.7% | 73.6% | 73.3% | 71.0% | 69.1% | 70.4% | 77.3% | 72.2% | | | | 72.6% |
| Servicios no fueron ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 672 | 645 | 656 | 827 | 520 | 688 | 573 | 300 | 649 | 0 | 0 | 0 | 5,530 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 242 | 303 | 225 | 222 | 298 | 229 | 300 | 269 | 277 | 0 | 0 | 0 | 2,365 |
| Rehusó/Declinación | 547 | 748 | 720 | 691 | 609 | 986 | 695 | 646 | 849 | 0 | 0 | 0 | 6,491 |
| Eventos No Esperados/Causas | 237 | 159 | 251 | 192 | 70 | 261 | 214 | 23 | 262 | 0 | 0 | 0 | 1,669 |
| Total | 1,698 | 1,855 | 1,852 | 1,932 | 1,497 | 2,164 | 1,782 | 1,238 | 2,037 | 0 | 0 | 0 | 16,055 |
| Distribución porcentual de no atendidos | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 39.6% | 34.8% | 35.4% | 42.8% | 34.7% | 31.8% | 32.2% | 24.2% | 31.9% | | | | 34.4% |
| Eventos de Servicios Clínicos | 14.3% | 16.3% | 12.1% | 11.5% | 19.9% | 10.6% | 16.8% | 21.7% | 13.6% | | | | 14.7% |
| Rehusó/Declinación | 32.2% | 40.3% | 38.9% | 35.8% | 40.7% | 45.6% | 39.0% | 52.2% | 41.7% | | | | 40.4% |
| Eventos No Esperados/Causas | 14.0% | 8.6% | 13.6% | 9.9% | 4.7% | 12.1% | 12.0% | 1.9% | 12.9% | | | | 10.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

Distribución porcentual de citas a clínicas ambulatorias completadas



Distribución Por centual de Citas no Completadas

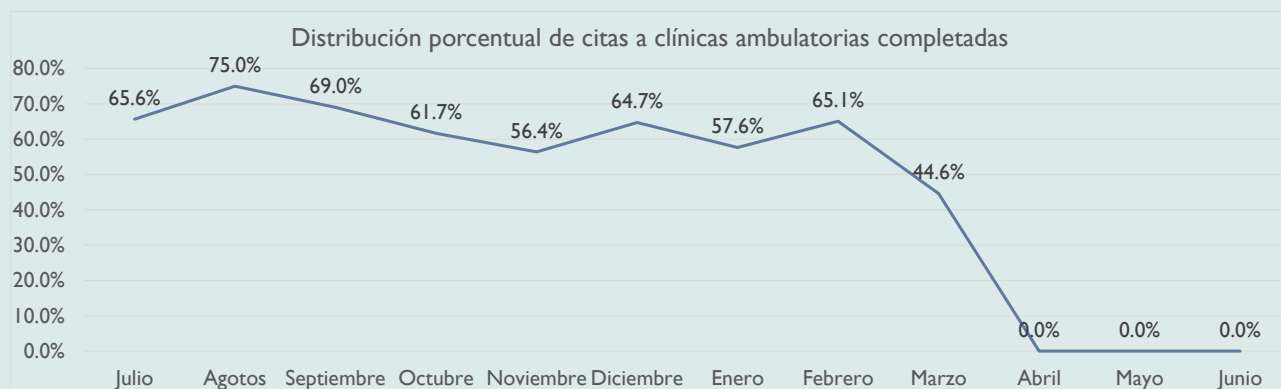


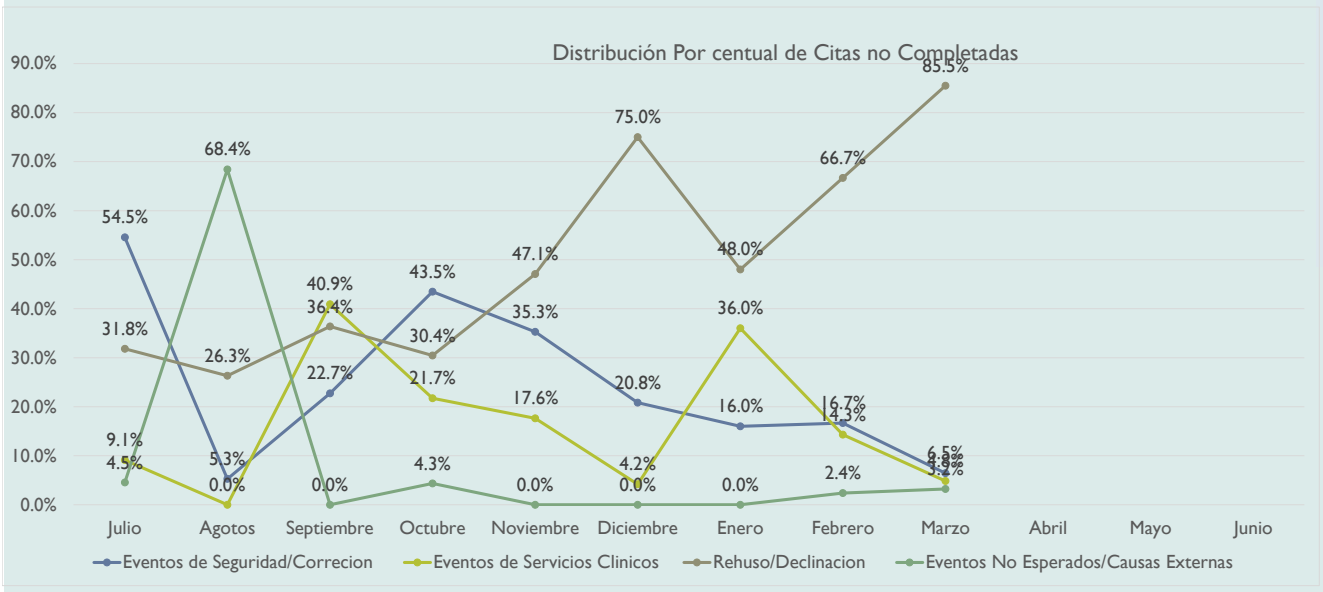
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clinicas Ambulatorias Externas - Citas y Estudios Extra Institucionales

| BAYAMÓN | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|-------------------------------------|-------|---------|------------|---------|-----------|-----------|---------|---------|--------|---------|------|-------|-------|
| Servicios Médicos Solicitados | 43 | 50 | 49 | 31 | 25 | 24 | 30 | 33 | 55 | | | | 340 |
| Servicios Médicos Atendidos | 29 | 35 | 37 | 20 | 14 | 14 | 12 | 20 | 29 | | | | 210 |
| Atendidos | 14 | 15 | 12 | 11 | 11 | 10 | 18 | 13 | 26 | | | | 130 |
| Atendias | 67.4% | 70.0% | 75.5% | 64.5% | 56.0% | 58.3% | 40.0% | 60.6% | 52.7% | #DIV/0! | | | 61.8% |
| a: | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad/Correccion | 5 | 0 | 3 | 5 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | | | | 18 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 2 | 0 | 2 | 0 | 6 | 1 | 9 | 3 | 1 | | | | 24 |
| Rehuso/Declinacion | 6 | 2 | 7 | 5 | 3 | 9 | 6 | 10 | 15 | | | | 63 |
| Externas | 1 | 13 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 15 |
| Total | 14 | 15 | 12 | 11 | 11 | 10 | 18 | 13 | 16 | 0 | 0 | 0 | 120 |
| GUAYAMA | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 11 | 3 | | | | 22 |
| Servicios Médicos Atendidos | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | | | | 11 |
| Atendidos | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 0 | | | | 11 |
| Atendias | | 66.7% | | | 50.0% | | 100.0% | 27.3% | 100.0% | | | | 50.0% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad/Correccion | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Rehuso/Declinacion | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 0 | | | | 10 |
| Externas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| GUERRERO | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 4 | | | | 11 |
| Servicios Médicos Atendidos | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | 3 |
| Atendidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | | | | 8 |
| Atendias | | 100.0% | | | 20.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | 100.0% | 0.0% | | | | 27.3% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad/Correccion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Rehuso/Declinacion | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | | | | 8 |
| Externas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| MAYAGÜEZ | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 0 | 3 | 1 | 1 | 4 | 7 | 5 | 8 | 23 | | | | 52 |
| Servicios Médicos Atendidos | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | | | | 15 |
| Atendidos | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 4 | 1 | 5 | 22 | | | | 37 |
| Atendias | | 33.3% | 100.0% | 100.0% | 25.0% | 42.9% | 80.0% | 37.5% | 4.3% | | | | 28.8% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad/Correccion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | | | | 2 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Rehuso/Declinacion | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 4 | 21 | | | | 33 |
| Eventos No Esperados/Causas E | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | 2 |
| Total | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 4 | 1 | 5 | 22 | 0 | 0 | 0 | 37 |
| PONCE | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 21 | 19 | 21 | 28 | 39 | 37 | 21 | 35 | 33 | | | | 254 |
| Servicios Médicos Atendidos | 13 | 18 | 11 | 16 | 25 | 27 | 17 | 19 | 17 | | | | 163 |
| Atendidos | | 1 | 10 | 12 | 14 | 10 | 4 | 16 | 16 | | | | 83 |
| Atendias | 61.9% | 94.7% | 52.4% | 57.1% | 64.1% | 73.0% | 81.0% | 54.3% | 51.5% | | | | 64.2% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad/Correccion | 7 | 0 | 2 | 5 | 10 | 3 | 1 | 7 | 2 | | | | 37 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 0 | 0 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | | | | 17 |
| Rehuso/Declinacion | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 7 | 3 | 6 | 11 | | | | 36 |
| Eventos No Esperados/Causas E | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | 1 |
| Total | 8 | 1 | 10 | 12 | 14 | 10 | 4 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 91 |
| SABANA HOYOS | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | | | | 6 |
| Servicios Médicos Atendidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | | | | 3 |
| Atendidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | | | | 3 |
| Atendias | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | 50.0% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad/Correccion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | | | 2 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Rehuso/Declinacion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | 1 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |

| MUJERES | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|----------------------------------------|--------|---------|------------|---------|-----------|-----------|--------|---------|--------|-------|------|-------|---------|
| Servicios Médicos Solicitados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 25 | | | | 30 |
| Servicios Médicos Atendidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 14 | | | | 17 |
| Atendidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | | | 2 |
| Atendias | | | | | | | | | 10 | | | | 56.7% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad/Correccion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Rehusos/Declinacion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | | | | 3 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| ZARZAL | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Servicios Médicos Atendidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Atendidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Atendias | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | #DIV/0! |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad/Correccion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Rehusos/Declinacion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 64 | 76 | 71 | 60 | 78 | 68 | 59 | 83 | 148 | 0 | 0 | 0 | 707 |
| Servicios Médicos Atendidos | 42 | 57 | 49 | 37 | 44 | 44 | 34 | 54 | 66 | 0 | 0 | 0 | 427 |
| Atendidos | 22 | 19 | 22 | 23 | 34 | 24 | 25 | 29 | 82 | 0 | 0 | 0 | 280 |
| Atendias | 65.6% | 75.0% | 69.0% | 61.7% | 56.4% | 64.7% | 57.6% | 65.1% | 44.6% | | | | 60.4% |
| Servicios no fueron ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad/Correccion | 12 | 1 | 5 | 10 | 12 | 5 | 4 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 60 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 2 | 0 | 9 | 5 | 6 | 1 | 9 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 41 |
| Rehusos/Declinacion | 7 | 5 | 8 | 7 | 16 | 18 | 12 | 28 | 53 | 0 | 0 | 0 | 154 |
| Eventos No Esperados/Causas | 1 | 13 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| Total | 22 | 19 | 22 | 23 | 34 | 24 | 25 | 42 | 62 | 0 | 0 | 0 | 273 |
| atendidos | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad/Correccion | 54.5% | 5.3% | 22.7% | 43.5% | 35.3% | 20.8% | 16.0% | 16.7% | 6.5% | | | | 22.0% |
| Eventos de Servicios Clinicos | 9.1% | 0.0% | 40.9% | 21.7% | 17.6% | 4.2% | 36.0% | 14.3% | 4.8% | | | | 15.0% |
| Rehusos/Declinacion | 31.8% | 26.3% | 36.4% | 30.4% | 47.1% | 75.0% | 48.0% | 66.7% | 85.5% | | | | 56.4% |
| Eventos No Esperados/Causas | 4.5% | 68.4% | 0.0% | 4.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2.4% | 3.2% | | | | 6.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | | | | 100.0% |





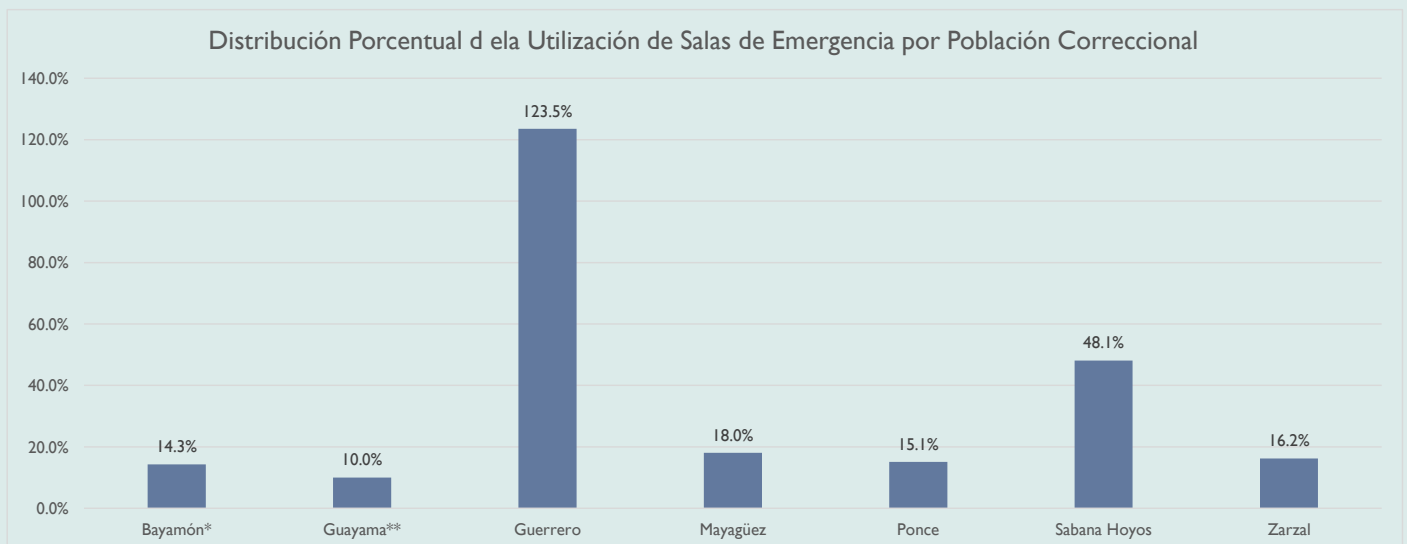
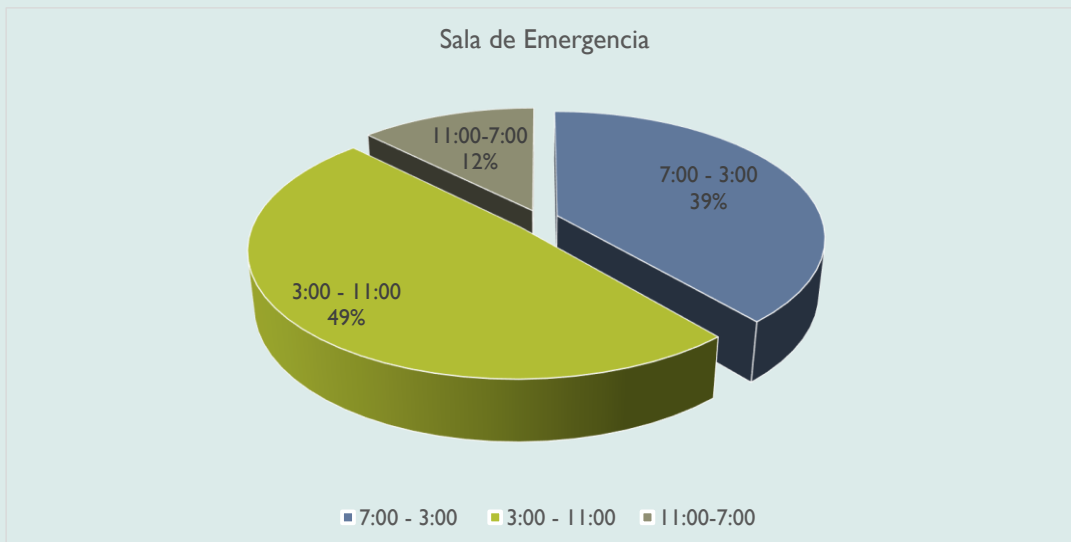
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

| Sala de Emergencia | 7:00 - 3:00 | 3:00 - 11:00 | 11:00-7:00 | Total | Población | Utilización/Población |
|--------------------|-------------|--------------|------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Bayamón* | 79 | 191 | 66 | 336 | 2,350 | 14.3% |
| Guayama** | 32 | 56 | 6 | 94 | 938 | 10.0% |
| Guerrero | 95 | 70 | 17 | 782 | 633 | 123.5% |
| Mayagüez | 38 | 29 | 7 | 74 | 410 | 18.0% |
| Ponce | 141 | 149 | 15 | 305 | 2,016 | 15.1% |
| Sabana Hoyos | 72 | 80 | 37 | 189 | 393 | 48.1% |
| Zarzal | 13 | 17 | 4 | 34 | 210 | 16.2% |
| Total | 470 | 592 | 152 | 1,814 | 6,950 | 35.0% |

*Bayamón incluye Centro Correccional de Bayamón, Centro Médico Correccional y Centro de Rehabilitación de Mujeres

**Guayama incluye Salinas

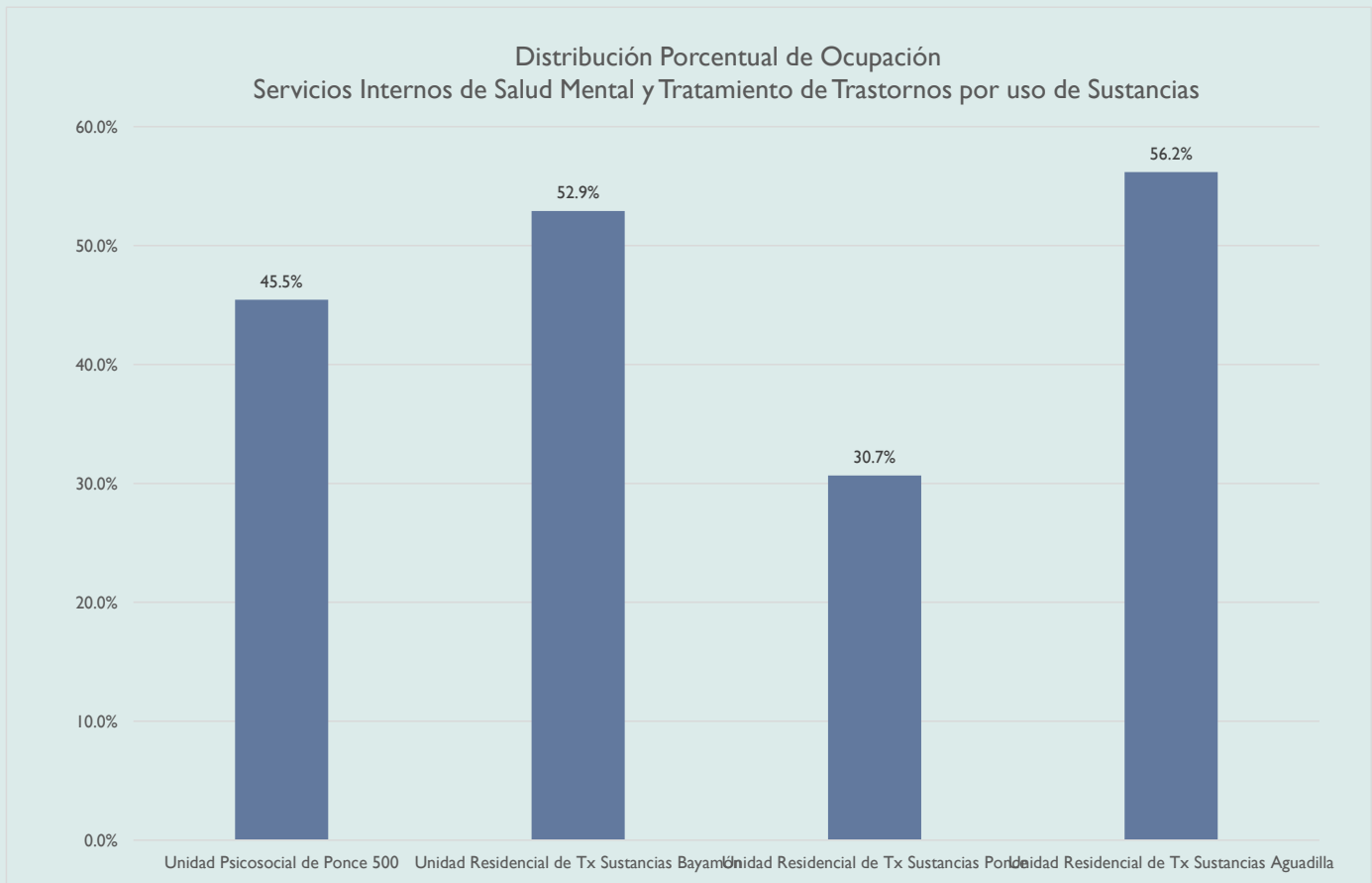


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

| Dormitorios Médicos | Capacidad/Camas | Admisiones | Altas | Días Pacientes | Ocupación | Censo Promedio/Mensual |
|---------------------|-----------------|------------|-------|----------------|-----------|------------------------|
| Ponce 500 | 44 | 4 | 9 | 889 | 65.2% | 37 |
| Total | 44 | 4 | 9 | 889 | 65.2% | 37 |

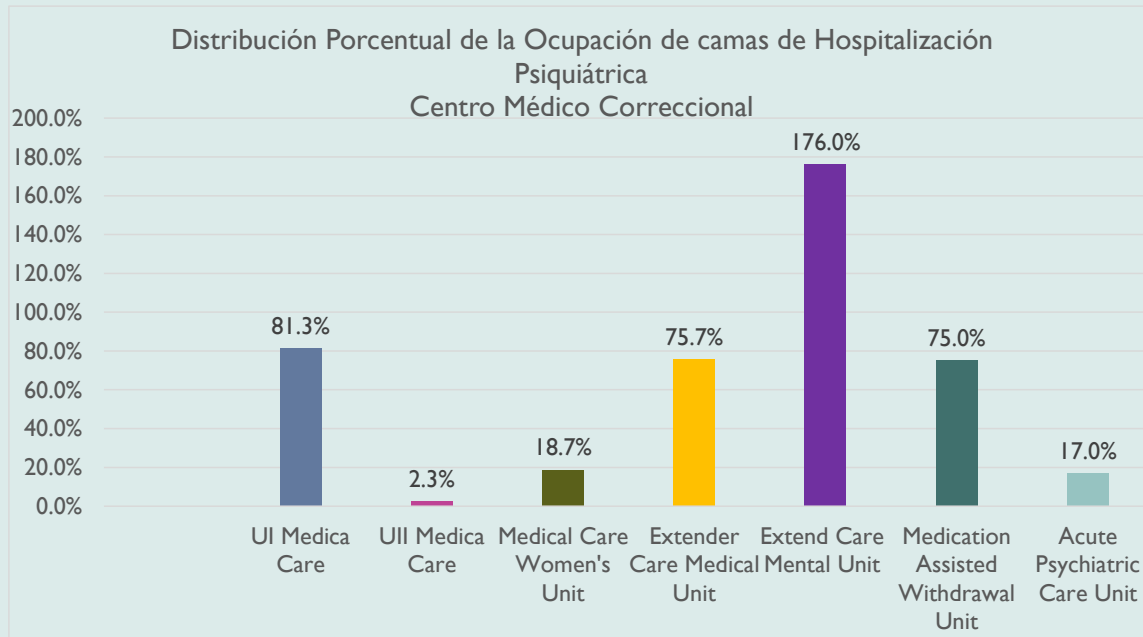
| Servicios Internos de Salud Mental y Tratamiento de Trastornos por uso de Sustancias | Capacidad/Camas | Admisiones | Altas | Días Pacientes | Ocupación | Censo Promedio/Mensual |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|-------|----------------|-----------|------------------------|
| Unidad Psicosocial de Ponce 500 | 44 | 4 | 4 | 620 | 45.5% | 20 |
| Unidad Residencial de Tx Sustancias Bayamón | 30 | 3 | 3 | 492 | 52.9% | 16 |
| Unidad Residencial de Tx Sustancias Ponce | 150 | 12 | 2 | 1,426 | 30.7% | 46 |
| Unidad Residencial de Tx Sustancias Aguadilla | 43 | 4 | 3 | 749 | 56.2% | 24 |
| Totales | 267 | 23 | 12 | 3,287 | 39.7% | 106 |
| Total Servicios Internos | 311 | 27 | 21 | 4,176 | 43.3% | 135 |



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

| Centro Médico Correccional | Capacidad/Camas | Admisiones | Altas | Días Pacientes | Ocupación | Censo Promedio/Mensual |
|-------------------------------------|-----------------|------------|------------|----------------|--------------|------------------------|
| UI Medica Care | 25 | 39 | 42 | 630 | 81.3% | 20 |
| UII Medica Care | 21 | 14 | 208 | 15 | 2.3% | 0 |
| Medical Care Women's Unit | 10 | 9 | 9 | 58 | 18.7% | 2 |
| Extender Care Medical Unit | 30 | 8 | 8 | 704 | 75.7% | 23 |
| Extend Care Mental Unit | 11 | 32 | 66 | 600 | 176.0% | 19 |
| Medication Assisted Withdrawal Unit | 21 | 41 | 81 | 488 | 75.0% | 16 |
| Acute Psychiatric Care Unit | 27 | 19 | 16 | 142 | 17.0% | 5 |
| Total | 145 | 162 | 430 | 2637 | 58.7% | 85 |

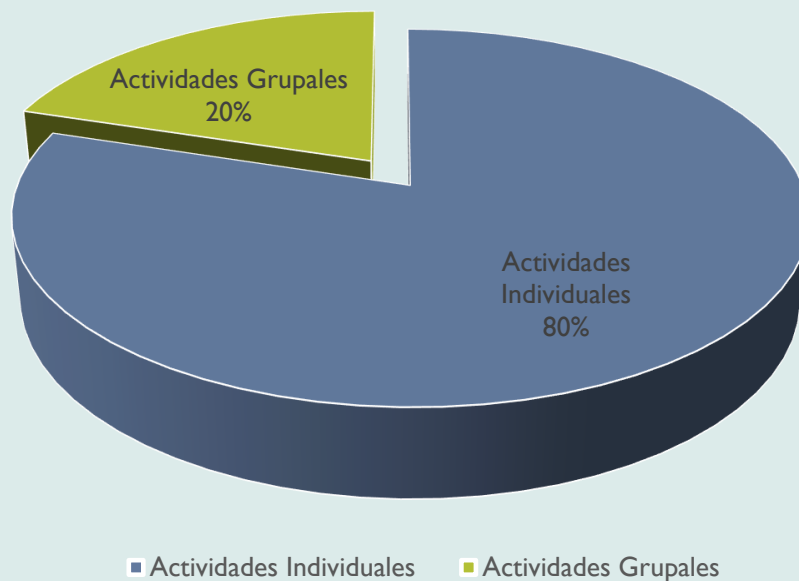


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

| Educación en Salud | Actividades Individuales | Actividades Grupales | Total de Actividades | Participación de Confinados en Actividades Grupales |
|--------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------------------------|
| Bayamón/CMC | 1,148 | 474 | 1,622 | 3,486 |
| Guayama | 185 | 6 | 191 | 1,306 |
| Guerrero | 275 | 6 | 281 | 1,095 |
| Mayagüez | 225 | 11 | 236 | 0 |
| Ponce | 484 | 16 | 500 | 305 |
| Sabana Hoyos | 665 | 214 | 879 | 1,130 |
| Mujeres | 71 | 24 | 95 | 890 |
| Zarzal | 18 | 24 | 42 | 714 |
| Total | 3,071 | 775 | 3,846 | 8,926 |

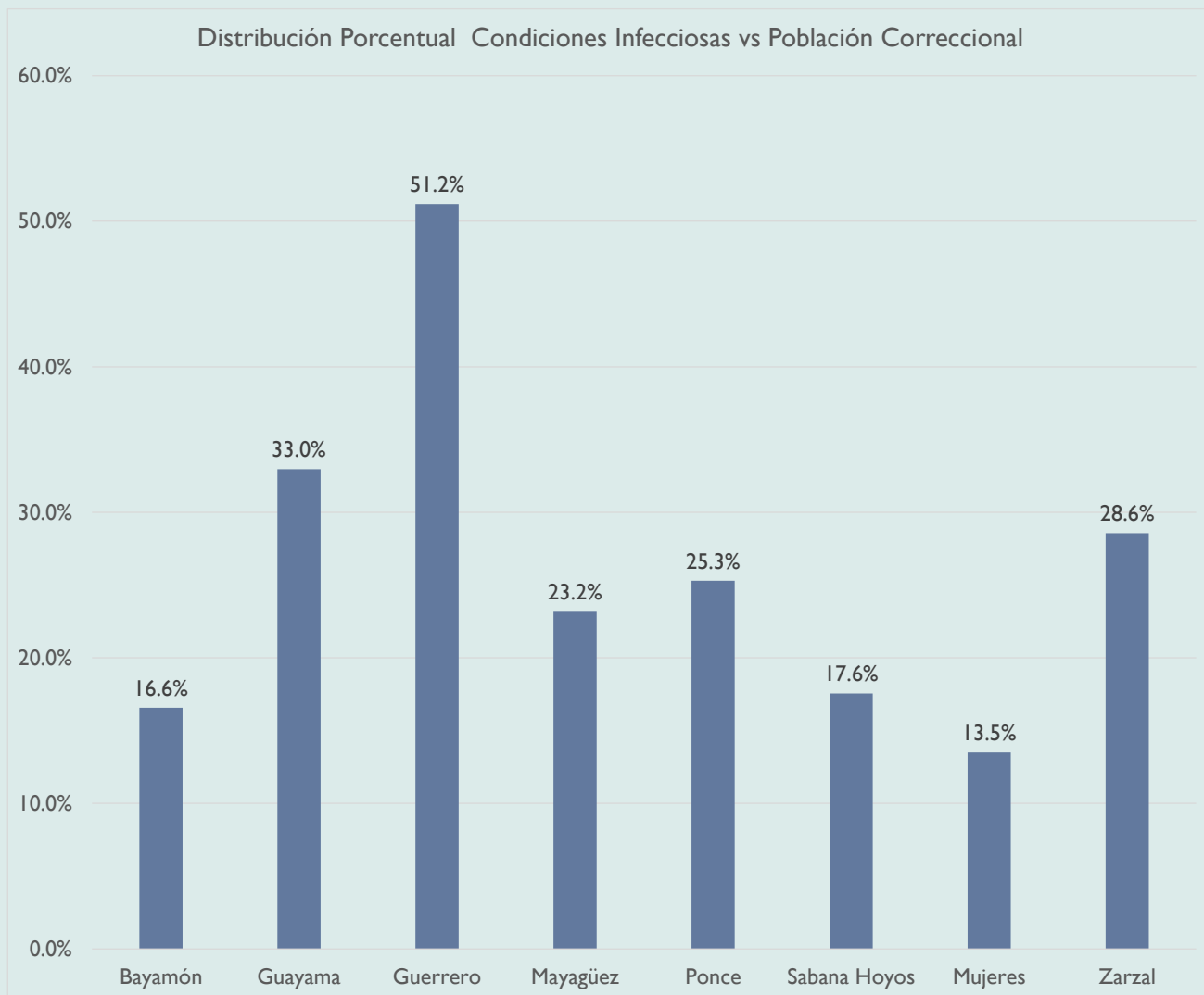
Distribución porcentual de Actividades de Educación en Salud



REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Marzo,2021

| Control de Infecciones | HIV | Hepatitis C | Herpes Zoster | Varicelas | Sarampión | COVID19 | Otras | Total | Población | Incidencia/Población |
|----------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|--------------|----------------------|
| Bayamón | 37 | 268 | 0 | 0 | 0 | 17 | 15 | 337 | 2,034 | 16.6% |
| Guayama | 12 | 250 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 271 | 822 | 33.0% |
| Guerrero | 16 | 300 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 324 | 633 | 51.2% |
| Mayagüez | 8 | 85 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 95 | 410 | 23.2% |
| Ponce | 72 | 383 | 0 | 0 | 0 | 18 | 37 | 510 | 2,016 | 25.3% |
| Sabana Hoyos | 10 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 69 | 393 | 17.6% |
| Mujeres | 4 | 17 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 27 | 200 | 13.5% |
| Zarzal | 5 | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 60 | 210 | 28.6% |
| Centro Medico Correccional | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 13 | 116 | 11.2% |
| Total | 166 | 1,407 | 0 | 0 | 0 | 37 | 96 | 1,706 | 6,834 | 24.4% |

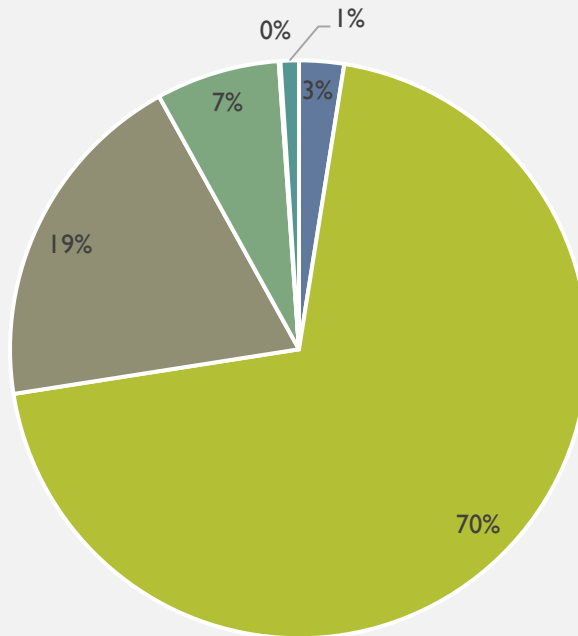


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

| SERVICIOS | CANTIDAD/VOLUMEN | POBLACION | PROPORCION SERVICIOS/POBLACION |
|-------------------------|------------------|-----------|--------------------------------|
| Centro de Ingresos | 392 | 6,950 | 0.06 |
| Servicios Ambulatorios | 10,924 | 6,950 | 1.57 |
| Educación en Salud | 3,031 | 6,950 | 0.44 |
| Servicios de Emergencia | 1,080 | 6,950 | 0.16 |
| Servicios Internos | 15 | 6,950 | 0.00 |
| Servicios Hospitalarios | 160 | 6,950 | 0.02 |
| Total | 15,602 | 6,950 | 2.24 |

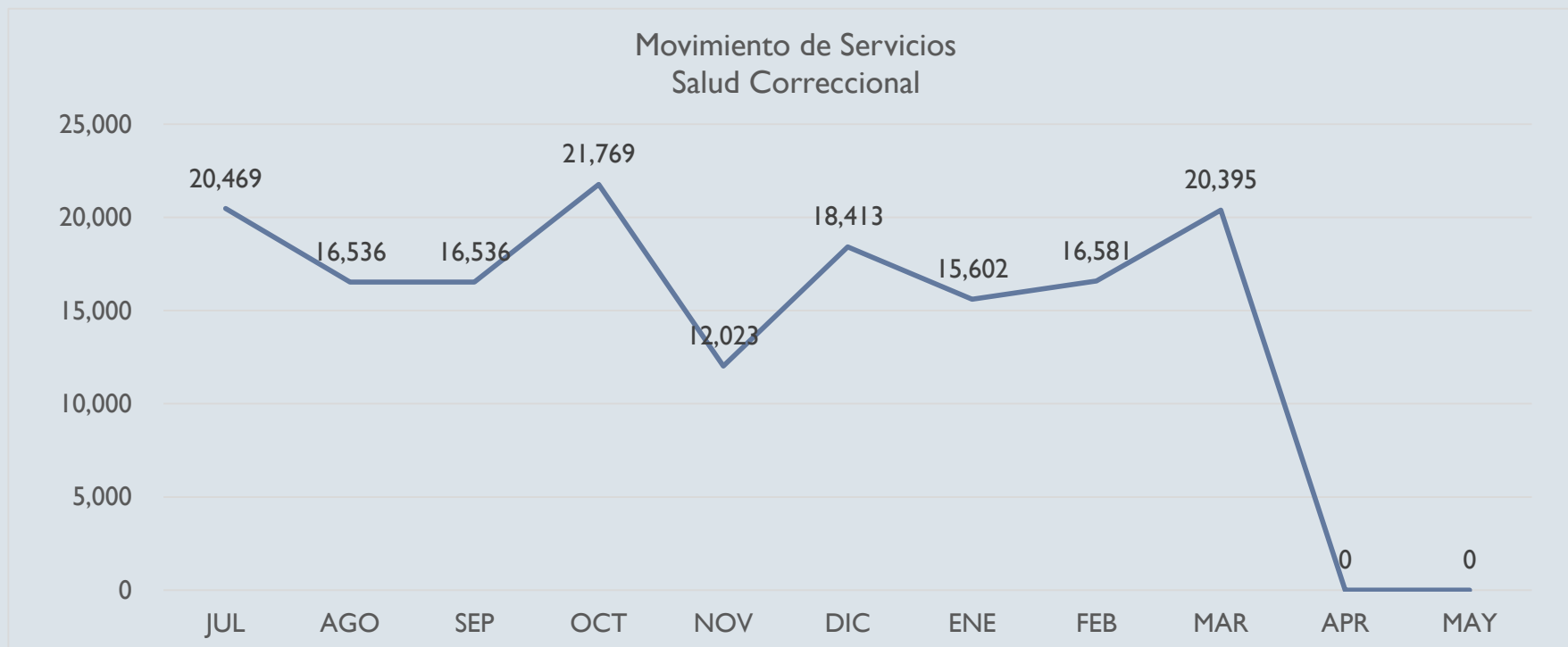
PROPORCION SERVICIOS/POBLACION



- Centro de Ingresos
- Servicios Ambulatorios
- Educación en Salud
- Servicios de Emergencia
- Servicios Internos
- Servicios Hospitalarios

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

| SERVICIOS | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ENE | FEB | MAR | APR | MAY | JUNE |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|----------|----------|
| Centro de Ingresos | 262 | 352 | 352 | 436 | 276 | 334 | 392 | 393 | 678 | | | |
| Servicios Ambulatorios | 13,716 | 13,283 | 13,283 | 13,359 | 9,440 | 11,869 | 10,924 | 11,422 | 13,864 | | | |
| Educación en Salud | 4,777 | 1,555 | 1,555 | 6,547 | 1,097 | 4,991 | 3,031 | 3,505 | 3,846 | | | |
| Servicios de Emergencia | 1,509 | 1,125 | 1,125 | 1,184 | 1,023 | 993 | 1,080 | 1,061 | 1,814 | | | |
| Servicios Internos | 11 | 15 | 15 | 15 | 14 | 22 | 15 | 33 | 31 | | | |
| Servicios Hospitalarios | 194 | 206 | 206 | 228 | 173 | 204 | 160 | 167 | 162 | | | |
| Total | 20,469 | 16,536 | 16,536 | 21,769 | 12,023 | 18,413 | 15,602 | 16,581 | 20,395 | 0 | 0 | 0 |



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

| Variables de Medición | Descripción Estadística |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solicitudes | Número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los confinados durante el mes reportado. |
| Atendidos | Número total de encuentros o visitas a clínicas ambulatorio, según aplique. |
| Por ciento (%) de cumplimiento | Razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. |
| Servicios Extrainstitucionales | Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en instituciones de salud de la comunidad. |
| Servicios Interinstitucionales | Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en una de las instituciones del Sistema Correccional. |
| Servicios Intrainstitucionales | Número total de citas programadas para servicios de cuidado ambulatorio en la institución donde se mantiene confinado. |
| Capacidad de camas | Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso. |
| Camas disponibles durante el mes | Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso. |
| Admisiones | Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso. |
| Altas | Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso. |
| Días admisión | Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso. |
| Estadía promedio (en días) | Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes. |

| | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Por ciento de ocupación | Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento. |
| Promedio diario de censo | Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes. |
| Actividades Educativas | Se refiere al número total de actividades d educación en salud o encuentros provistos a los confinados durante el respectivo mes. |

Preparado

Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS, DBA ©



Physician
Correctional

Director
Quality of Services/Compliance



787-520-6161 Ex. 1036



lortiz@physiciancorrectional.com