

Comunicado de Prensa

Nuevo sistema mejora la rapidez y efectividad al contestar las preguntas de ciudadanos sobre datos estadísticos

Con el propósito de automatizar y mejorar la rapidez y la efectividad de los procesos de contestar las preguntas de los ciudadanos sobre temas estadísticos, el Instituto de Estadísticas de Puerto Rico trabajó una nueva versión del sistema de contestar preguntas. Este nuevo procedimiento permite a los gerentes y asistentes del Instituto, ver en tiempo real, las preguntas que emiten los ciudadanos y agilizar la manera de responder dichas preguntas. A través de la herramienta de *Google Analytics*, el sistema permite conocer aspectos importantes como lo son: datos demográficos, datos geográficos, si el usuario utilizó una computadora o un celular, el navegador o *browser* utilizado, la compañía de *Internet*, entre otros.

“Utilizando este nuevo sistema, conoceremos mejor cuánto tiempo tardamos en contestar las preguntas, qué temas son más frecuentes entre los ciudadanos y qué recursos se requirieron para contestar. Además, la herramienta hace posible generar métricas de control de calidad, lo que permite al Instituto agilizar los procesos, hacer mejor uso del tiempo, del recurso humano y por consiguiente de los fondos públicos”, expresó el Dr. Orville M. Disdier, director ejecutivo interino del Instituto de Estadísticas de Puerto Rico.

Para utilizar el nuevo sistema de preguntas, las personas pueden enviar un correo electrónico a preguntas@estadisticas.pr o acceder directamente al enlace <https://preguntas.estadisticas.pr/>

Los interesados en conocer más sobre el Instituto de Estadísticas, pueden acceder la página web: www.estadisticas.pr. En las redes sociales a través de las cuentas de Facebook ([@estadisticas.pr](https://www.facebook.com/estadisticas.pr)), Twitter (@EstadisticasPR) y LinkedIn (Instituto de Estadísticas de Puerto Rico).

###

Contactos:

Idia M. Martínez, R-28/787-603-3200

Lourdes Burgos, R-27/787-562-2932